Nr.înreg. Beneficiar
4504/ 19.05.2026

Nr.înreg. Prestator
1643/19.05.2026

Cod Avg AAB44PE688H

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

TEATRUL NAȚIONAL RADU STANCA, cu sediul în Sibiu, str. B-dul Corneliu Coposu, Nr.2, C.F. 4556190, reprezentată prin Dl. **Constantin Chiriac** - Director, denumită în continuare **BENEFICIAR**

și

MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL cu sediul cu sediul în Sibiu, Piața Unirii, Nr.4, Et. 3, Jud. Sibiu, email: contracte@mindsoft.ro, telefon: 0722 184 373, f[redacted]egistrul Comerțului J2020001342323, cod fiscal RO431643[redacted]schis la Trezoreria Mun. Sibiu, reprezentată prin D-na. Ră[redacted]umit in continuare **PRESTATOR**

Capitolul 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Prestatorul va asigura Beneficiarului, pentru o perioadă determinată, serviciile menționate la capitolul 3.1 din prezentul contract pentru următoarele aplicații :

- **BUGET-CONTABILITATE**
- **PERSONAL-SALARIZARE**
- **PROIECTE ȘI INVESTIȚII**
- **MONITORIZARE BACKUP**

Capitolul 2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) Contract – prezentul act juridic, care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între o Autoritate Contractantă, în calitate de Beneficiar, și un Prestator de servicii, în calitate de Prestator. Se consideră parte din contract anexele acustuia, oferta comercială transmisă, precum și anexele ofertei comerciale.

b) Beneficiar și Prestator – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.

c) Prețul contractului – prețul plătibil Prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract.

d) Zi – zi calendaristică; zile – zilele calendaristice, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare. Termenul exprimat în zile începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al Beneficiarului, în funcție de care se va calcula termenul, nu este luată în calculul termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o zi de duminică sau de sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare; an - 365 de zile.

e) Program de lucru standard: Luni - Vineri între orele 08:00 – 16:00 .

f) Oră de intervenţie standard: reprezintă timpul necesar pentru prestarea activităţilor menţionate în cadrul contractului şi este cuprinsă în intervalul orar 08:00 – 16:00 de Luni până Vineri.

g) Oră de intervenţie în afara programului standard: reprezintă timpul necesar pentru prestarea activităţilor menţionate în cadrul contractului şi este cuprinsă în intervalul orar 16:00 – 08:00 de Luni până Vineri, sau orele de week-end.

h) Aplicaţie de **helpdesk**: aplicaţia pusă la dispoziţia Beneficiarului de către Prestator pentru **transmiterea solicitărilor de asistenţă**. Aceasta asigură: accesul facil la serviciul de asistenţă tehnic al Prestatorului; stabilirea unui singur punct de centralizare a tuturor solicitărilor; reducerea timpului de rezolvare a incidentelor; posibilitatea urmăririi modului de rezolvare a incidentelor; crearea unei baze de cunoştinţe cuprinzând soluţii la incidentele cele mai frecvente; generarea de raportări şi statistici lunare detaliate referitoare la activitatea de asistenţă. Accesul în cadrul aplicaţiei se realizează pe bază de nume de utilizator şi parolă. Datele de contact pentru accesul aplicaţiei de helpdesk se regăsesc în anexa nr.1.

2.2 Pachetul de servicii contractat conţine cuprinde următoarele tipuri de servicii:

a) Asistenţă evolutivă pentru aplicaţiile la articolul 1.1

- Furnizarea de versiuni noi ale aplicaţiilor sau modificarea de structuri de date, ori a unor rapoarte specifice, datorate modificărilor legislaţiei la nivel naţional, emisă de autorităţile publice la nivel central. Versiunile noi datorate modificărilor legislative vizează funcţionalităţile existente în producţie, şi nu necesită dezvoltări de funcţionalităţi noi.
- Modificările legislative care implică dezvoltarea unor funcţionalităţi noi raportat la cele existente, respectiv cele care transpun în practică particularităţi legate de modul de interpretare a legislaţiei naţionale la nivel local, se vor gestiona şi tarifa în mod distinct, urmărind procedura de lucru ce va însoţi contractul de prestări servicii, şi care va cuprinde următorul flux: transmitere specificaţii tehnice de către Beneficiar, estimare efort necesar de către Prestator, validare efort şi transmitere Comandă de dezvoltare de către Beneficiar, dezvoltare funcţionalităţi de către Prestator, testare/validare funcţionalităţi
- Furnizarea de versiuni noi prin care funcţionalităţile / modulele existente în sistemul de care beneficiaţi în mod curent sunt îmbunătăţite, în conformitate cu strategia anuală de dezvoltare şi inovaţie a Mindsoft IT Solutions.
- Implementare şi instalare pe infrastructura (echipamentele) Beneficiarului a noilor versiuni ale aplicaţiilor. Prestatorul va prezenta îmbunătăţirile pentru fiecare nouă versiune a aplicaţiei

b) Asistenţă corectivă pentru aplicaţiile la articolul 1.1

- Furnizarea periodică de versiuni noi ale aplicaţiilor, ce integrează corecţiile erorilor de funcţionare;
- Monitorizarea utilizării aplicaţiilor şi a erorilor de funcţionare, diagnoza erorilor, corecţia şi testarea soluţiilor aplicate;

- Modificarea structurilor de date, în vederea eliminării erorilor constatate pe parcursul exploatării normale a aplicațiilor.

c) Asistență operativă pentru aplicațiile la articolul 1.1

- Soluționare solicitări de asistență tehnică privind modul de exploatare a aplicațiilor implementate;
- Administrare la cerere a utilizatorilor și a drepturilor asociate acestora în aplicații
- Asistență prin intervenție securizată pe serverul de aplicații (intervenție la distanță).
- Asistență pentru platformele conexe aplicațiilor achiziționate, instalate de Prestator.
- Modificare de formă a rapoartelor existente (text, antet, semnături) și actualizarea altor informații publice în urma solicitărilor primite.
- Operare de importuri de date în format digital predefinit.
- În cazurile de schimbare a serverului, sau la reinstalarea sistemului de operare, vă oferim prestarea de până la 2 ori / an a următoarelor servicii:
  - Configurare server pentru asigurarea funcționării aplicației pe infrastructura (echipamentele) Beneficiarului.
  - Asistență tehnică pentru instalarea sistemului de operare, a serverului SQL și a aplicațiilor necesare funcționării sistemului informatic la parametri optimi.

d) Consultanță

- 2 solicitări pe lună de consultanță de specialitate în scopul oferirii de soluții și recomandări pentru situațiile identificate, aspecte legislative, sau orice alt subiect ce nu se referă la funcționarea soluțiilor software Mindsoft
- Solicitările vor fi adresate prin helpdesk, email sau call-center, urmând ca specialiștii Prestatorului să răspundă fie în scris fie telefonic la o dată agreată de comun acord de cele două părți.
- Organizarea la cererea Beneficiarului a unei ședințe anuale on-line, planificată împreună cu specialiștii Mindsoft în vederea clarificării cerințelor de un înalt nivel de complexitate ale Beneficiarului, precum și pentru stabilirea priorităților referitoare la actualizările aplicațiilor sistemului informatic, precum și identificarea noilor direcții de dezvoltare.

e) Raportare

- Realizarea de rapoarte și situații specifice solicitate de către Beneficiar, în limita a 48 rapoarte per aplicație / an (în cazul perioadelor contractuale de 12 luni), respectiv 4 rapoarte per aplicație / lună (pentru perioadele contractuale mai mici de 12 luni), pentru date pre-existente în baza de date, acestea putând fi extrase direct, fără a fi necesare prelucrări suplimentare.

f) Acces specialiști

- Acces standard privind transmiterea de solicitări către specialiștii noștri prin soluția de helpdesk pusă la dispoziție, adresele de email aferente aplicațiilor utilizate și prin apelare call-center;

- Soluționarea solicitărilor adresate de către toți utilizatorii de soluții recunoscuți de către Beneficiari.

g) Instruire

- (Re-)Instruirea utilizatorilor desemnați în acest sens de către Beneficiar, o dată pe an, în regim on-line.
- Aceste servicii vor fi prestate și planificate în urma unei solicitări scrise a Beneficiarului cu un termen de minim de 10 zile lucrătoare în avans.

h) Rapoarte activitate

- Furnizarea periodică la cererea Beneficiarului de rapoarte de activitate / note de lucrări în format non-standard pentru solicitările de suport adresate prin intermediul aplicației de help-desk, email și call-center. Formatul non-standard va fi stabilit la data semnării contractului și va rămâne neschimbat pe toată durata contractului.

2.3 **Serviciile suplimentare (nu sunt incluse** în prezentul contract) pot fi cele incluse în anexa nr. 3 la prezentul contract.

- Prețul unor asemenea servicii suplimentare va face obiectul unei oferte de preț a Prestatorului în care se vor preciza costurile aferente, precum și termenul de realizare. În cazul realizării unor astfel de servicii suplimentare, în funcție de complexitatea și obiectul acestora, părțile vor încheia un act adițional la prezentul Contract sau un alt contract în care se vor stabili termenele și condițiile de realizare a serviciilor.

Capitolul 3. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

3.1 Prestatorul va asigura Beneficiarului serviciile menționate la articolul 2.2, lit. a) – g) din Contract.

3.2 Serviciile menționate la articolul 3.1 se vor asigura de către personalul Prestatorului prin intervenție de la distanță, cu condiția respectării prevederilor de la articolele 4.8, 4.9 și 4.10; în situațiile în care se impune o analiză mai amplă, Beneficiarul trebuie să asigure accesul personalului de specialitate al Prestatorului la baza de date.

3.3 Prestatorul va asigura un timp de răspuns cât mai scurt și eficient la sesizările adresate de către Beneficiar privind utilizarea Aplicațiilor software, calculat de la clarificarea sau validarea în scris de către Beneficiar a solicitărilor acestuia, în funcție de gradul de prioritate și de urgență al sesizării. Prestatorul se obligă ca în cel mai scurt timp posibil de la sesizarea primită de la Beneficiar prin metodele prevăzute la articolul 2.2, lit. e) din Contract, să intervină de la distanță pentru a remedia orice defecțiune sau dereglare ce va interveni în Aplicație în timpul exploatării.

3.4. Pentru asistența evolutivă a aplicațiilor în urma modificărilor legislative, efectuată de drept sau la sesizarea Beneficiarului, Prestatorul va furniza serviciile necesare urmând procedura de lucru descrisă în Anexa nr. 2.

3.5. Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru deteriorarea datelor instituției (instituțiilor) Beneficiarului, dacă acesta (Beneficiarul sau personalul său) nu respectă obligațiile prevăzute în contractul de achiziție a aplicației, prescripțiile și recomandările producătorului, precum și obligațiile prevăzute la capitolul 4 din prezentul contract.

3.6. Prestatorul va considera toate documentele şi informaţiile care îi sunt puse la dispoziţie în vederea încheierii şi executării Contractului drept strict confidenţiale.

3.7. Prestatorul va furniza serviciile menţionate la articolul 3.1 din Contract cu atenţie, eficienţă şi diligenţă, cu respectarea dispoziţiile legale, aprobările şi standardele tehnice, profesionale şi de calitate în vigoare. În acest sens şi în scopul scopul eficientizării comunicării dintre părţi, Prestatorul va pune la dispoziţia Beneficiarului procedura de lucru specifică.

3.8. Părţile vor colabora pentru furnizarea de informaţii pe care le pot solicita în mod rezonabil între ele pentru realizarea Contractului.

3.9. Prestatorul se obligă să emită factura lunară aferentă serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract şi să transmită factura prin sistemul e-factura şi este deplin responsabil de datele menţionate în factură.

3.10. Prestatorul este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate de personalul său, precum şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

3.11. Prestatorul nu poate fi considerat răspunzător pentru încălcarea de către Beneficiar, prin reprezentanţii sau utilizatorii săi, sau de către orice altă persoană a reglementărilor aplicabile în ceea ce priveşte modul de utilizare a aplicaţiilor pentru asistenţa cărora se prestează serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

3.12. Toate solicitările de modificare a aplicaţiilor vor fi asumate în integralitatea lor de către Beneficiar din punctul de vedere al modului în care se doreşte funcţionarea aplicaţiilor software. Prestatorul îşi asumă corecta implementare a modificărilor solicitate din punct de vedere tehnic, în strictă conformitate cu cerinţele Beneficiarului, atât timp cât această modificare este posibilă din punct de vedere legal şi tehnic, sau nu implică înglobarea în aplicaţiile software, integral sau parţial, a unor aplicaţii sau programe pentru care Prestatorul nu deţine drepturi de proprietate intelectuală.

Capitolul 4. OBLIGAŢIILE BENEFICIARULUI

4.1. Să achite către Prestator preţul convenit, în conformitate cu prevederile capitolelor 6 şi 7 din prezentul contract.

4.2. Beneficiarul nu are dreptul sa transmită, să transfere sau să permită accesul de către terţi la licenţele de utilizare, codurile sursă deţinute, sau la manualele de utilizare/administrare aferente aplicaţiilor software implementate de către Prestator. Nerespectarea acestei prevederi reprezintă o încălcare a drepturilor de autor ce aparţin Prestatorului.

Nu este permisă încălcarea, în orice alt mod, a drepturilor de autor prevăzute pentru aplicaţiile ce fac obiectul prezentului contract, de către angajaţi, prestatori, colaboratori ai instituţiei, cu sau fără drepturi de acces la aplicaţiile software implementate de către Prestator.

4.3. Să asigure suportul hardware şi software necesar pentru buna funcţionare a Aplicaţiilor implementate de către Prestator. Prestatorul garantează funcţionarea Aplicaţiilor software ce fac obiectul prezentului contract doar pe configuraţiile hardware recomandate în conformitate cu nevoile curente ale Prestatorului, sau furnizate în stadiul implementării aplicaţiilor respective.

4.4. Să sesizeze Prestatorul în legatură cu orice defecţiune apărută în exploatarea Aplicaţiilor software, în maxim 24 de ore de la data constatării defecţiunii. Sesizarea va fi transmisă de către utilizatorii nominalizaţi de către Beneficari, în Anexa nr.1 la Contract, în conformitate cu aricolul 2.2 litera e).

4.5. Să formuleze în scris, în mod corect şi complet, orice solicitare de modificare a functionalităţii, prin intermediul aplicaţiei de helpdesk pusă la dispoziţie de către Prestator sau prin email. Modificările solicitate care nu implică dezvoltări suplimentare aduse aplicaţiilor implementate vor fi soluţionate în conformitate cu prevederile prezentului contract. Modificările ce implică devzoltări suplimentare vor fi analizate şi gestionate în conformitate cu prevederile articolului 2.3. din contract.

4.6. Să asigure condiţiile necesare personalului Prestatorului în vederea desfăşurării activităţii de asistenţă evolutivă, corectivă şi operativă.

4.7. Să întreţină datele şi să utilizeze aplicaţiile ce fac obiectul prezentului contract în mod corect şi prudent, în concordanţă cu instrucţiunile primite de la Prestator şi să permită utilizarea lui numai de către persoane instruite şi autorizate în acest sens.

4.8. Beneficiarul este obligat să pună la dispoziţia prestatorului locaţia externă necesară pentru configurarea şi monitorizarea zilnică a efectuării operaţiunilor de backup pentru serverele fizice sau virtuale pe care rulează aplicaţiile software Mindsoft. În cazul în care Beneficiarul nu îşi îndeplineşte această obligaţie, Prestatorul nu este responsabil pentru pierderea datelor, iar serviciile ne-prestate din cauza neîndeplinirii obligaţiei de către Beneficiar de a pune locaţia externă la dispoziţia prestatorului nu sunt rambursabile.

4.9. Beneficiarul este responsabil pentru securitatea reţelei de date prin care se accesează aplicaţiile software sau prin care acestea transmit informaţii în alte soluţii sau platforme externe cu care sunt integrate, inclusiv accesul din şi către internet, precum şi securitatea platformelor utilizate pentru transmiterea de solicitări prin email, altele decât cele implementate de către Prestator.

4.10. Pentru asigurarea asistenţei la distanţă, Beneficiarul trebuie să asigure Prestatorului accesul la cererea acestuia, pe un dispozitiv de reţea (PC, server) printr-o conexiune la internet stabilă de minimum 6 Mbit/s download and 1 Mbit/s upload pe unitate. Asistenţa tehnică va fi asigurată doar pentru sistemele informatice accesibile prin intermediul acestei conexiuni. Soluţia utilizată pentru acordarea de asistenţă la distanţă este cea stabilită de către Prestator.

4.11. Beneficiarul se obligă să nu obţină licenţele sau drepturile de utilizare a aplicaţiilor software, prin alte mijloace decât prin intermediul unui contract valid încheiat între Beneficiar şi Prestator,.

4.12. Beneficiarul poartă întreaga responsabilitate a introducerii datelor în aplicaţii, a veridicităţii acestor date, precum şi a întocmirii şi valabilităţii documentelor rezultate în urma exploatării aplicaţiilor software.

4.13. Beneficiarul poartă întreaga responsabilitate a integrităţii datelor deţinute de către acesta. Prestatorul nu va fi responsabil faţă de pierderile de date rezultate ca urmare a defecţiunilor echipamentelor sau ale aplicaţiilor software furnizate de o terţă parte, sau de manipularea improprie a datelor de către Beneficiar.

4.14. Prestatorul nu va fi responsabil faţă de Beneficiar pentru daunele cauzate de operarea sau utilizarea neconformă a aplicaţiilor software de către Beneficiar, de modificarea sau reconfigurarea greşită a acestora.

4.15. Beneficiarul stabileşte utilizatorii ce vor avea dreptul de a transmite solicitări din partea sa, cu privire la modificările aplicaţiilor software ce fac obiectul prezentului contract. Lista cu utilizatorii desemnaţi de către Beneficiar va fi stabilită în termen de 10 de zile de la semnarea contractului. Pe parcursul derulării contractului, lista cu utilizatori poate fi completată/modificată printr-o notificare

scrisă ce va fi transmisă Prestatorului cu 10 zile în avans, caz în care Anexa 1 la prezentul contract va fi modificată şi semnată de ambele părţi.

4.16. Beneficiarul declară în mod expres că solicitările efectuate de către utilizatorii săi desemnaţi, conform paragrafului anterior, îl angajează pe deplin şi îşi va executa obligaţiile rezultate în urma respectivelor solicitări. Depăşirea limitelor atribuţiilor acordate de către Beneficiar utilizatorilor săi desemnaţi nu afectează validitatea obligaţiilor asumate de aceştia în numele Beneficiarului.

4.17. În cazul în care executarea prezentului Contract implică şi prelucrarea de date cu caracter personal, Beneficiarul este responsabil pentru respectarea obligaţiilor prevăzute de legislaţia în materie, Prestatorul având doar calitatea de persoană împuternicită ce va prelucra datele cu caracter personal în numele Beneficiarului.

Capitolul 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 Prestatorul va asigura Beneficiarului serviciile menţionate la articolul 3.1 din prezentul Contract începand cu **luna mai 2026** şi până la data limită de **31.12.2026**.

Capitolul 6. PREŢUL CONTRACTULUI

6.1 Preţul contractului se va achita în tranşe lunare de valoare egală, respectiv:

Aplicaţie	Include următoarele module / funcţionalităţi :	Pachet PLUS servicii cu valoare adăugată
		Tarif lunar (lei fără TVA)
BUGET-CONTABILITATE	•Buget •Alop •Contabilitate •Casă, bancă, furnizori •Gestiune stocuri, materiale •Mijloace fixe si obecte de inventar •Raportari financiare •E-Factura • Modul CFP	1,207
PERSONAL-SALARIZARE	•Personal-Posturi •Pontaj •Salarii •Viramente	786
PROIECTE ŞI INVESTIŢII	•Aplicaţia de bază	666
MONITORIZARE BACKUP	1 server fizic/virtual	180

La tarifele afişate se adaugă TVA în cuantum legal la data facturării. Obligaţia de plată a fiecărei tranşe lunare subzistă indiferent de volumul lunar al serviciilor prestate conform articolului 2.2, din contract.

6.2. Preţul total al contractului ce va fi achitat de către Beneficiar Prestatorului pentru asigurarea serviciilor menţionate la articolul 3.1 din prezentul contract este în cuantum de **22.712 lei,** preţ la care se adaugă TVA în cuantum legal la data facturării.

6.3. Preţul contractului se poate actualiza în perioada derulării contractului, cu condiţia respectării prevederilor cuprinse la capitolul modificarea contractului.

Capitolul 7. MODALITĂŢI DE PLATĂ

7.1 Factura fiscală aferentă fiecărei luni contractuale va fi emisă de către Prestator până cel târziu în data de 28 a lunii respective şi va fi transmisă în Spaţiul Privat Virtual al Beneficiarului.

[redacted]

7.2 Factura fiscală lunară va fi achitată de Beneficiar în termen de 30 de zile, în contul Prestatorului.

7.3 Pentru depășirea scadenței facturilor emise de către Prestator, fără ca acestea să fie achitate în integralitate, Beneficiarul este de drept în întarziere conform dispozițiilor art.1523 alin.1 Cod civil, fără nici o altă formalitate, iar Prestatorul va percepe acestuia penalități de întârziere în valoare de 0,1% din valoarea neachitată pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile de întarziere cumulate pot depăși valoarea debitului datorat.

7.4 Dacă Beneficiarul depășește cu mai mult de 30 zile scadența oricărei facturi, fără a o achita în integralitate, Prestatorul își rezervă dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce Beneficiarul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, pe perioada valabilității contractului.

7.5 Pentru executări necorespunzătoare ale serviciilor contractuale, din culpa exclusivă a Prestatorului, care conduc la depășirea termenelor prevăzute, Prestatorul se obligă să suporte penalizări de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea totală a serviciilor lunare scadente și neexecutate.

Capitolul 8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI. REZILIEREA

8.1. Prezentul contract va înceta:

a) prin acordul ambelor părți, consemnat în scris prin act adițional;

b) la expirarea duratei contractului sau a perioadei de prelungire în condițiile capitolului 5 din Contract.

c) prin reziliere de către oricare din Părți, dacă partea cealaltă nu și-a îndeplinit în mod corespunzător obligațiile. Partea care invocă rezilierea contractului va notifica în scris celeilalte părți intenția de reziliere, cu acordarea unui termen de 30 de zile pentru remedierea deficiențelor.

8.2 Încetarea contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Capitolul 9. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE A CONTRACTULUI

9.1 Părțile consimt că, o dată cu încheierea prezentului contract și pe parcursul derulării contractului, Beneficiarul poate intra în posesia unor Informații Confidențiale, proprietatea Prestatorului. Termenul de „Informații Confidențiale" cuprinde toate acele informații care au sau ar putea avea valoare profesionala sau comercială sau orice altă utilitate în activitatea în care este implicat Prestatorul, precum și toate informațiile a căror dezvăluire neautorizată poate prejudicia interesele Societății.

9.2. Părțile convin cu titlu de exemplu și fără a restricționa definiția prezentată mai sus că Informațiile Confidențiale vor include, dar nu se vor limita la: informații tehnice și/sau financiare legate de know-how-ul Prestatorului, metode de evaluare a costurilor, procese și secrete de producție, surse de aprovizionare, liste de clienți și distribuitori, planuri de marketing, structura costurilor și a prețurilor, strategia de vânzări, date cu caracter personal, orice drepturi de proprietate intelectuală aparținând Prestatorului.

9.3. Beneficiarul se obligă ca pe toata durata acestui contract și după încetarea acestuia, pe durată nelimitată, să nu folosească, pentru propriul avantaj sau pentru avantajul altei persoane fizice sau juridice, să nu dezvăluie, să nu pună la dispoziție, să nu reproducă, să nu copieze, să nu vândă, să nu publice, Informațiile Confidentiale de care a luat cunoștință, fără acordul prealabil scris al Prestatorului.

9.4 Beneficiarul este exonerat de răspundere pentru dezvăluirea de Informaţii confidenţiale dacă:

- dezvăluirea informaţiei s-a făcut după primirea acordului scris pentru aceasta din partea Prestatorului
- informaţia era publică la data dezvăluirii ei;
- Beneficiarul a fost obligat în mod legal să dezvăluie informaţia

Capitolul 10. CLAUZE SPECIALE

10.1 Prestatorul certifică faptul că dispune, liber şi fără a încalca legile, de toate drepturile de proprietate asupra aplicaţiilor software ce fac obiectul prezentului contract şi garantează Beneficiarului faţă de orice acuzaţie din partea unei terţe persoane asupra acestor drepturi.

10.2 Beneficiarul are obligaţia de a respecta în totalitate specificaţiile legale şi tehnice din licenţa de utilizare a aplicaţiilor software.

Capitolul 11. SUBCONTRACTAREA

11.1 Prestatorul are dreptul de a subcontracta, parţial, serviciile ce fac obiectul prezentului contract, cu acordul prealabil al Beneficiarului. În acest sens, dacă Prestatorul intenţionează să subcontracteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract, acesta va notifica Beneficiarului, aducându-i la cunoştinţă intenţia sa.

11.2 Notificarea menţionată la art. 11.1 de mai sus va avea anexat contractul/ contractele încheiat(e) între Prestator şi subcontractant/subcontractanţi care vor cuprinde denumirea subcontractanţilor şi datele de contact ale acestora, partea/părţile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceştia, valoarea la care se ridică partea/părţile respective, cesiunea de creanţă, precum şi acordul subcontractanţilor cu privire la aceste aspecte. De asemenea, notificarea va avea anexate şi următoarele documente:

- declaraţie pe propria răspundere din partea subcontractantului/subcontractanţilor, prin care îşi asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini şi a propunerii tehnice depuse de către Prestator la ofertă, aferentă activităţii supuse subcontractării,
- certificatele şi alte documente necesare pentru verificarea inexistenţei, în cazul subcontractantului/subcontractanţilor, a unor situaţii de excludere prevăzute la art. 164, 165 şi 167 din Legea achiziţiilor publice nr. 98/2016 şi a resurselor/capabilităţilor corespunzătoare părţilor de implicare în contractul de achiziţie publică.
- declaraţie pe proprie răspundere a subcontractantului/subcontractanţilor, în conformitate cu prevederile art. 193-195 din Legea achiziţiilor publice nr. 98/2016, precizând că nu se află în niciuna dintre situaţiile ce atrag respingerea/excluderea acestuia de catre Autoritatea contractantă.

În sensul articolului 11.2, Autoritatea contractantă are obligaţia de a verifica inexistenţa unei situaţii de excludere prevăzute la art. 164, 165 şi 167 din Legea achiziţiilor publice nr. 98/2016 în legătură cu subcontractanţii propuşi.

11.3 Beneficiarul va transmite Prestatorului acordul sau dezacordul său cu privire la subcontractare, în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la primirea notificării Prestatorului, însoţită de toate documentele menţionate la art. 11.2.

11.4 În cazul în care subcontractantul/subcontractanții optează/nu optează pentru plata directă, acest aspect trebuie menționat obligatoriu în cadrul contractului de subcontractare.

11.5 În cazul în care subcontractantul/subcontractanții au optat pentru plata directă, conform art. 11.4 de mai sus, are loc transferul de drept al obligațiilor de plată către subcontractant/subcontractanți pentru partea/părțile din contract executate de acesta/aceștia, în momentul în care a fost confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare, de către Beneficiar, Prestator și subcontractant. Astfel, Prestatorul va emite factura fiscală incluzând și contravaloarea serviciilor prestate de către subcontractant, iar Beneficiarul va efectua plata acestor servicii direct către subcontractant, în termenul prevăzut la art. 7.2 din prezentul Contract.

Capitolul 12. MODIFICAREA CONTRACTULUI

12.1.Pe parcursul îndeplinirii contractului, în condițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, modificarea este posibilă atunci când ambele părți agreează în scris în avans modificarea respectivă.

12.2 Orice modificare la prezentul contract se face exclusiv prin semnarea unui act adițional de către ambele părți.

Capitolul 13. FORȚA MAJORĂ

13.1 Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

13.2 Forța majoră este considerată un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți.

13.3 Partea care invocă forța majoră este obligată să obțină certificarea evenimentului de către instituțiile sau autoritățile abilitate de lege în acest sens (Camera de Comerț, Industrie și Agricultură), să notifice în scris forța majoră celeilalte părți, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui. Dacă în termen de 3 luni de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca una dintre ele să pretindă daune-interese.

Capitolul 14. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

14.1 Părțile convin ca litigiile referitoare la încheierea, executarea și încetarea prezentului contract și care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, să fie soluționate de instanțele judecătorești competente material din Municipiul Sibiu. Prezentul contract va fi guvernat de legislația română în vigoare.

Capitolul 15. NOTIFICĂRILE ÎNTRE PĂRŢI

15.1 În accepţiunea părţilor contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă este transmisă în scris la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

15.2 Notificările verbale, exceptând sesizările prevăzute la punctele 3.3. şi 4.4 din prezentul contract, nu se iau în considerare de nici una dintre părţi. Modificarea sediului social va fi adusă la cunoştinţa celeilalte părţi prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire în termen de maxim 48 de ore, sub sancţiunea neluării în seamă a modificării.

Capitolul 16. CLAUZE FINALE

16.1 Orice modificare a prezentului contract va fi efectuată numai în baza unor acte adiţionale semnate şi ştampilate de ambele părţi.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, fiecare parte atestând că se află în posesia unui exemplar.

BENEFICIAR:

[redacted]

PRESTATOR:
MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL

[redacted]

ADELINA DEACONU
CONSILIER JURIDIC

[redacted]

Anexa nr.1 la contractul de prestări servicii cu nr. 1643/19.05.2026
Accesare servicii asistenţă

Serviciile de asistenţă pot fi accesate prin helpdesk, e-mail sau call-center.

1. Utilizatorii numiţi de către Beneficiar pentru a transmite solicitări de asistenţă:

Nr. Crt.	Nume şi prenume Utilizator	Funcţia deţinută în cadrul instituţiei	Departament	Adresa email	Numar telefon contact	User Helpdesk– Se va completa de către Prestator	Parola Helpdesk– Se va completa de către Prestator	Drept transmitere solicitări servicii suplimentare către Prestator - Se va completa de către Beneficiar cu DA / NU
1.	ALBU IRINA	DIRECTOR ECONOMIC	CONTABILITATE	Director.economic@sibfest.ro	0743641971			
2.	GABRIELA CALUGARU	ECONOMIST	CONTABILITATE	Contabilitate@sibfest.ro	0737071590			
3.	MIOARA PREDESCU	ECONOMIST	CONTABILITATE	Contabilitate@sibfest.ro				
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								

2. Adresele de email la care se pot transmite solicitările de asistență sunt :

Nr.Crt.	Aplicație	Adresă e-mail
1.	BUGET – CONTABILIATTE	suport-sico@mindsoft.ro
2.	PERSONAL - SALARIZARE	suport-sicops@mindsoft.ro

BENEFICIAR:

[redacted]

[redacted]

OLUTIONS SRL

ABRIELA

UTIV

Pagina 13 din 16

Anexa nr.2 la contractul de prestări servicii cu nr. 1643/19.05.2026

Procedura de lucru pentru modificări legislative

În situația intrării în vigoare a unor modificări legislative cu impact direct și nemijlocit asupra utilizării aplicațiilor ce fac obiectul contractului, Prestatorul furnizează Beneficiarului versiuni noi ale aplicațiilor sau modificări de structuri de date, ori a unor rapoarte specifice astfel încât să respecte aceste modificări, respectând următorul flux

1. Pentru modificările legislative aplicabile la nivel național, care prevăd aplicarea acestora în conformitate cu norme de aplicare ce urmează a fi publicate, nicio modificare a aplicațiilor și funcționalității acestora nu va fi analizată sau efectuată, înainte de publicarea acestora.
2. Ulterior apariției normelor de aplicare, Prestatorul analizează impactul acestora asupra funcționării aplicației și modul elementele de noutate ce vor fi implementate, modul în care acestea vor fi cuprinse în arhitectura soluției software, astfel încât acesta să corespundă în continuare cerințelor tehnice și structurale a aplicației și bazelor de date, precum și direcției de dezvoltare strategică a Prestatorului.
3. În termen de 30 de zile de la apariția normelor de aplicare, Prestatorul efectuează modificările stabilite la pasul 2 și comunică Beneficiarului modificările efectuate.
4. Beneficiarul testează / validează noile funcționalități și notifică în scris conformitatea acestora, ori, în cazul unor erori de funcționalitate, rezultatele obținute, eroarea observată și testul efectuat.
5. Prestatorul analizează informațiile transmise, efectuează corecțiile în conformitate cu modificările stabilite la pasul 2, și retransmite informațiile spre validare Beneficiarului în termen de 15 zile.
6. În cazul unor modificări legislative ce nu necesită publicarea de norme de aplicare, analiza și implementarea modificărilor legislative se efectuează de către Prestator în termenul prevăzul la punctul 3, calculat de la intrarea în vigoare a modificării legislative vizate.
7. Pentru solicitările adresate de Beneficiar care transpun în practică particularități legate de modul de interpretare a legislației naționale la nivel local, Beneficiarul este responsabil să transmită Prestatorului specificațiile tehnice avute în vedere.
8. În baza specificațiilor înaintate de către Beneficiar, Prestatorul transmite o ofertă comercială având ca suport estimarea de efort necesar pentru implementarea de către Prestator a specificațiilor transmise.
9. În urma analizei ofertei comerciale, Beneficiarul își exprimă acordul în scris și transmite o comandă fermă de dezvoltare către Prestator, în conformitate cu oferta agreată.
10. În baza comenzii înregistrate de către Prestatorul configurează, dezvoltă și testează funcționalitățile ce fac obiectul comenzii, în termenul agreat.
11. Urmare a dezvoltărilor efectuate de către Prestator, Beneficiarul testează / validează noile funcționalități și notifică în scris conformitatea acestora, ori, în cazul unor erori de funcționalitate, rezultatele obținute, eroarea observată și testul efectuat.
12. Ulterior pasului 11, are loc tranziția în producție a noilor funcționalități, etapă ce implică ambele părți.
13. La termenul prevăzut în comanda fermă, este emisă factura de către Prestator, conform comenzii înregistrate. Beneficiarul declară în mod expres că solicitările transmise și acceptate

prin transmiterea comenzii ferme de către utilizatorii săi desemnați, îl angajează pe deplin și își va executa obligațiile rezultate în urma respectivelor solicitări.

BENEFICIAR:
TEATRUL NAȚIONAL RADU STANCA

[redacted]

IRINA ALBU

[redacted]

PRESTATOR:
MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL

RĂCILĂ GINA-GABRIELA
DIRECTOR EXECUTIV

Anexa nr. 3 – Servicii suplimentare la contractul de prestări servicii cu nr. 1643/19.05.2026

ALTE SERVICII SUPLIMENTARE	
Servicii	**Beneficii**
Verificări tehnice şi operaţionale	• Verificări solicitate de client asupra datelor şi tranzacţiilor operate de către acesta, în condiţiile în care nu sunt reclamate erori de funcţionare ale aplicaţiei. • Punerea la dispoziţia clienţilor a oricăror surse de program (cod software) utilizate de către consultanţii furnizorului. • Verificare infrastructură şi configurări sisteme la solicitarea clientului, verificare backup, repunere în funcţiune a maşinilor şi bazelor de date operate de către client, corecţii asupra setărilor de reţea, instalarea de sisteme de conectare remote, cereri de upgrade şi/sau patch-uri pentru OS (sisteme de operare) şi SGBD (sisteme de baze de date). • Verificarea şi repararea sistemelor beneficiarului care au fost afectate de atacuri cibernetice asupra infrastructurii clientului.
Dezvoltări ale aplicaţiilor la cererea Beneficiarului	• Dezvoltarea aplicaţiilor în vederea satisfacerii unor necesităţi specifice activităţii proprii, provenite din particularităţi ale modului de organizare sau procedurilor de lucru interne ale beneficiarului. • Functionalităţi de integrare cu alte sisteme informatice decât cele avute în vedere la momentul implementării aplicaţiilor. • Configurarea de rapoarte noi. • Modificari ale form-urilor de introducere a datelor sau asupra algoritmilor aplicatiei.
Extinderea aplicaţiilor datorată unor modificări legislative	• Modificările legislative care presupun extinderea aplicaţiilor cu funcţionalităţi noi, inexistente la data semnării contractului.
Alte servicii suplimentare	• Corecţii şi remedieri ale datelor în urma operării eronate. • Realizarea de exporturi/importuri/preluare de date în/din formate predefinite. • Reorganizarea informaţiilor din baza de date, inclusiv realizarea de prelucrări automate ale datelor. • Instalarea de instanţe suplimentare ale aplicaţiei sau bazei de date • Realizarea de exporturi/importuri/preluare de date în/din formate predefinite. • Operaţiuni suplimentare, neprevăzute la data semnării contractului de servicii – efectuate la cererea Beneficiarului, conform specificaţiilor şi termenelor convenite de comun acord, pe bază de cerere şi ofertă, agreată de către ambele părţi.

Anexa nr. 4 la contractul 1643/19.05.2026

Anexă de prelucrare a datelor cu caracter personal

SECȚIUNEA I

Clauza 1

Scopul și domeniul de aplicare

(a)Scopul prezentelor clauze contractuale standard („clauzele") este de a asigura conformitatea cu articolul 28 alineatele (3) și (4) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

(b)Operatorii și persoanele împuternicite de operatori enumerate în anexa I au convenit asupra prezentelor clauze pentru a asigura conformitatea cu articolul 28 alineatele (3) și (4) din Regulamentul (UE) 2016/679.

(c)Prezentele clauze se aplică prelucrării datelor cu caracter personal, astfel cum se specifică în anexa II.

(d) Anexele 4.I-4.IV fac parte integrantă din clauze.

(e)Prezentele clauze nu aduc atingere obligațiilor care îi revin operatorului în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679.

(f)Prezentele clauze nu asigură, prin ele însele, respectarea obligațiilor referitoare la transferurile internaționale în conformitate cu capitolul V din Regulamentul (UE) 2016/679.

Clauza 2

Caracterul invariabil al clauzelor

(a)Părțile se angajează să nu modifice clauzele, cu excepția cazului în care trebuie să completeze sau să actualizeze informațiile prevăzute în anexe.

(b)Acest lucru nu împiedică părțile să includă clauzele contractuale standard prevăzute în prezentele clauze în cadrul unui contract mai amplu sau să adauge alte clauze sau garanții suplimentare, atât timp cât acestea nu contravin, direct sau indirect, clauzelor sau nu aduc atingere drepturilor sau libertăților fundamentale ale persoanelor vizate.

Clauza 3

Interpretare

(a)În cazul în care prezentele clauze utilizează termenii definiți în Regulamentul

(UE) 2016/679, aceşti termeni au acelaşi sens ca în regulament.

(b)Prezentele clauze trebuie citite şi interpretate în lumina dispoziţiilor Regulamentului (UE) 2016/679.

(c)Prezentele clauze nu trebuie interpretate într-un mod care contravine drepturilor şi obligaţiilor prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679 sau într-un mod care aduce atingere drepturilor sau libertăţilor fundamentale ale persoanelor vizate.

Clauza 4

Ierarhie

În cazul unei contradicţii între prezentele clauze şi dispoziţiile acordurilor conexe dintre părţi care există la momentul în care sunt convenite prezentele clauze sau care sunt încheiate ulterior, prevalează prezentele clauze.

Clauza 5 – Opţională

Clauză privind aderarea unor părţi noi

(a)O entitate care nu este parte la prezentele clauze poate adera, cu acordul tuturor părţilor, la prezentele clauze în orice moment în calitate de operator sau de persoană împuternicită de operator prin completarea anexelor şi prin semnarea anexei I.

(b)După completarea şi semnarea anexelor menţionate la litera (a), entitatea care a aderat este considerată drept parte la prezentele clauze şi are drepturile şi obligaţiile unui operator sau ale unei persoane împuternicite de operator, în conformitate cu desemnarea sa prevăzută în anexa I.

(c)Entitatea care a aderat nu are drepturi sau obligaţii ce decurg din prezentele clauze pentru perioada anterioară dobândirii calităţii de parte.

SECŢIUNEA II

OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR

Clauza 6

Descrierea prelucrării (prelucrărilor) datelor

Operaţiunile de prelucrare, în special categoriile de date cu caracter personal şi scopurile prelucrării datelor cu caracter personal în numele operatorului, sunt specificate în detaliu în anexa II.

Clauza 7

Obligaţiile părţilor

7.1. Instrucţiuni

(a)Persoana împuternicită de operator prelucrează datele cu caracter personal numai pe baza unor instrucţiuni documentate din partea operatorului, cu excepţia cazului în care

persoanei împuternicite de operator îi revine această obligație în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care i se aplică. În acest caz, persoana împuternicită de operator îl informează pe operator cu privire la respectiva obligație juridică înainte de prelucrare, cu excepția situației în care legislația interzice o astfel de informare din motive importante legate de interesul public. De asemenea, operatorul poate da instrucțiuni ulterioare pe întreaga durată a prelucrării datelor cu caracter personal. Aceste instrucțiuni trebuie să fie întotdeauna documentate.

(b)Persoana împuternicită de operator îl informează imediat pe operator în cazul în care, în opinia sa, instrucțiunile date de operator încalcă Regulamentul (UE) 2016/679 sau dispozițiile aplicabile ale dreptului Uniunii sau ale dreptului intern referitoare la protecția datelor.

7.2. Limitarea scopului

Persoana împuternicită de operator prelucrează datele cu caracter personal numai în scopul (scopurile) specific(e) al(e) prelucrării, astfel cum se prevede în anexa II, cu excepția cazului în care primește instrucțiuni suplimentare din partea operatorului.

7.3. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea de către persoana împuternicită de operator are loc numai pe durata specificată în anexa II.

7.4. Securitatea prelucrării

(a)Persoana împuternicită de operator implementează cel puțin măsurile tehnice și organizatorice specificate în anexa III pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal. Printre aceste măsuri se numără protecția datelor împotriva unei încălcări a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal sau la accesul neautorizat la acestea (încălcarea securității datelor cu caracter personal). La evaluarea nivelului adecvat de securitate, părțile iau în considerare în mod corespunzător stadiul actual al tehnologiei, costurile implementării, natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscurile la care sunt expuse persoanele vizate.

(b)Persoana împuternicită de operator acordă membrilor personalului său acces la datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru executarea, gestionarea și monitorizarea contractului. Persoana împuternicită de operator se asigură că persoanele autorizate să prelucreze datele cu caracter personal primite s-au angajat să respecte confidențialitatea sau au o obligație statutară adecvată de confidențialitate.

7.5. Date sensibile

Dacă prelucrarea implică date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate, date genetice sau date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice sau date referitoare la condamnări penale și infracțiuni („date sensibile"), persoana împuternicită de operator aplică restricții specifice și/sau garanții suplimentare.

7.6. Documentaţie şi conformitate

(a) Părţile trebuie să fie în măsură să demonstreze respectarea prezentelor clauze.

(b)Persoana împuternicită de operator răspunde cu promptitudine şi în mod adecvat cererilor de informaţii din partea operatorului cu privire la prelucrarea datelor în conformitate cu prezentele clauze.

(c)Persoana împuternicită de operator pune la dispoziţia operatorului toate informaţiile necesare pentru a demonstra respectarea obligaţiilor prevăzute în prezentele clauze şi care rezultă în mod direct din Regulamentul (UE) 2016/679. De asemenea, la cererea operatorului, persoana împuternicită de operator trebuie să permită efectuarea de audituri ale activităţilor de prelucrare care fac obiectul prezentelor clauze şi să contribuie la aceste audituri, la intervale rezonabile sau dacă există indicii privind nerespectarea prezentelor clauze. În luarea unei decizii privind efectuarea unei analize sau a unui audit, operatorul poate ţine seama de certificările relevante deţinute de persoana împuternicită de operator.

(d)Operatorul poate alege să efectueze el însuşi auditul sau să mandateze în acest scop un auditor independent. Auditurile pot include, de asemenea, inspecţii la sediile sau la instalaţiile fizice ale persoanei împuternicite de operator şi se efectuează, dacă este cazul, în urma transmiterii unui preaviz rezonabil.

(e)La cerere, părţile pun la dispoziţia autorităţii/autorităţilor de supraveghere competente informaţiile menţionate în prezenta clauză, inclusiv rezultatele oricărui audit.

7.7. Recurgerea la subcontractanţi

(a)AUTORIZAŢIE SCRISĂ GENERALĂ: Persoana împuternicită de operator deţine autorizaţia generală din partea operatorului de a recruta subcontractanţi care figurează pe o listă convenită. Persoana împuternicită de operator îi informează în mod specific în scris pe operator cu privire la orice modificări preconizate ale listei prin adăugarea sau înlocuirea subcontractanţilor cu cel puţin 15 zile înainte, oferindu-i astfel operatorului suficient timp pentru a putea formula obiecţii referitoare la aceste modificări înainte de recrutarea subcontractantului (subcontractanţilor) în cauză. Persoana împuternicită de operator îi furnizează operatorului informaţiile de care acesta are nevoie pentru exercitarea dreptului de a formula obiecţii.

(b)În cazul în care persoana împuternicită de operator recrutează un subcontractant pentru a desfăşura activităţi de prelucrare specifice (în numele operatorului), trebuie să efectueze recrutarea printr-un contract care să prevadă, pe fond, aceleaşi obligaţii în materie de protecţie a datelor ca cele care îi revin persoanei împuternicite de operator în conformitate cu prezentele clauze. Persoana împuternicită de operator se asigură că subcontractantul respectă obligaţiile care îi revin persoanei împuternicite de operator în temeiul prezentelor clauze şi al Regulamentului (UE) 2016/679.

(c)La cererea operatorului, persoana împuternicită de operator îi furnizează operatorului o copie a acestui contract de subcontractare şi a oricăror modificări ulterioare. În măsura în care acest lucru este necesar pentru a proteja secretul de afaceri sau alte informaţii confidenţiale, inclusiv date cu caracter personal, persoana împuternicită de operator poate să mascheze textul contractului înainte de a transmite copia.

(d)Persoana împuternicită de operator rămâne pe deplin responsabilă față de operator pentru îndeplinirea obligațiilor subcontractantului în conformitate cu contractul său cu persoana împuternicită de operator. Persoana împuternicită de operator notifică operatorului orice nerespectare de către subcontractant a obligațiilor sale contractuale.

(e)Persoana împuternicită de operator convine cu subcontractantul asupra unei clauze privind terțul beneficiar, conform căreia – în cazul în care persoana împuternicită de operator a dispărut în fapt, și-a încetat existența de drept sau a devenit insolvabil – operatorul are dreptul de a rezilia contractul cu subcontractantul și de a-i da subcontractantului instrucțiuni să șteargă sau să returneze datele cu caracter personal.

7.8. Transferuri internaționale

(a)Orice transfer de date către o țară terță sau o organizație internațională realizat de persoana împuternicită de operator are loc pe baza instrucțiunilor documentate din partea operatorului sau pentru a îndeplini o cerință specifică în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care i se aplică persoanei împuternicite de operator și se desfășoară în conformitate cu capitolul V din Regulamentul (UE) 2016/679.

(b)Operatorul este de acord că, în cazul în care persoana împuternicită de operator recrutează un subcontractant în conformitate cu clauza 7.7 pentru a desfășura activități de prelucrare specifice (în numele operatorului) și respectivele activități de prelucrare implică un transfer de date cu caracter personal în sensul capitolului V din Regulamentul (UE) 2016/679, persoana împuternicită de operator și subcontractantul pot asigura respectarea dispozițiilor prevăzute în capitolul V din Regulamentul (UE) 2016/679 prin recurgerea la clauzele contractuale standard adoptate de Comisie în conformitate cu articolul 46 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2016/679, cu condiția îndeplinirii condițiilor privind recurgerea la respectivele clauze contractuale standard.

Clauza 8

Asistența acordată operatorului

(a)Persoana împuternicită de operator notifică imediat operatorului orice cerere primită din partea unei persoane vizate. Persoana împuternicită de operator răspunde cererii respective doar dacă a fost autorizată să facă acest lucru de către operator.

(b)Persoana împuternicită de operator trebuie să îi acorde asistență operatorului în îndeplinirea obligațiilor acestuia de a răspunde cererilor formulate de persoanele vizate pentru a-și exercita drepturile, ținând seama de natura prelucrării. În îndeplinirea obligațiilor care îi revin în conformitate cu literele (a) și (b), persoana împuternicită de operator respectă instrucțiunile operatorului.

(c)În plus față obligația persoanei împuternicite de operator de a-i acorda asistență operatorului în temeiul clauzei 8 litera (b), persoana împuternicită de operator îi acordă asistență acestuia și în ceea ce privește asigurarea respectării următoarelor obligații, ținând seama de natura prelucrării datelor și de informațiile aflate la dispoziția persoanei împuternicite de operator:

1.obligația de a efectua o evaluare a impactului operațiunilor de prelucrare prevăzute asupra protecției datelor cu caracter personal (o „evaluare a impactului asupra

protecției datelor"), în cazul în care un tip de prelucrare este susceptibil să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice;

2. obligația de a consulta autoritatea/autoritățile de supraveghere competentă/competente înainte de prelucrare, în cazul în care o evaluare a impactului asupra protecției datelor indică faptul că prelucrarea ar genera un risc ridicat în absența unor măsuri luate de operator pentru atenuarea riscului;

3. obligația de a se asigura că datele cu caracter personal sunt exacte și actualizate, prin înștiințarea operatorului fără întârziere în cazul în care persoana împuternicită de operator a luat cunoștință de faptul că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte sau nu mai sunt de actualitate;

4. obligațiile prevăzute la articolul 32 din Regulamentul (UE) 2016/679.

(d) Părțile stabilesc în anexa III măsurile tehnice și organizatorice adecvate prin intermediul cărora persoana împuternicită de operator are obligația de a-i acorda asistență operatorului în aplicarea prezentei clauze, precum și domeniul de aplicare și amploarea asistenței necesare.

Clauza 9

Notificarea încălcării securității datelor cu caracter personal

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, persoana împuternicită de operator cooperează cu operatorul și îi acordă asistența necesară pentru ca acesta să își respecte obligațiile care îi revin în temeiul articolelor 33 și 34 din Regulamentul (UE) 2016/679, dacă este cazul, ținând seama de natura prelucrării și de informațiile aflate la dispoziția persoanei împuternicite de operator.

9.1. Încălcarea securității datelor privind date prelucrate de operator

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal privind date prelucrate de operator, persoana împuternicită de operator îi acordă asistența operatorului:

(a) în notificarea încălcării securității datelor cu caracter personal către autoritatea/autoritățile de supraveghere competentă/competente, fără întârzieri nejustificate, după ce operatorul a luat cunoștință de aceasta, dacă este cazul / (cu excepția cazului în care încălcarea securității datelor cu caracter personal nu este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice);

(b) în obținerea următoarelor informații care, în temeiul articolului 33 alineatul (3) din Regulamentul (UE) 2016/679, trebuie să fie menționate în notificarea adresată operatorului și să includă cel puțin:

1. natura datelor cu caracter personal, inclusiv, acolo unde este posibil, categoriile și numărul aproximativ de persoane vizate în cauză, precum și categoriile și numărul aproximativ de înregistrări de date cu caracter personal în cauză;

2. consecințele probabile ale încălcării securității datelor cu caracter personal;

3. măsurile luate sau propuse spre a fi luate de operator pentru a remedia încălcarea securității datelor cu caracter personal, inclusiv, după caz, măsurile pentru atenuarea

eventualelor sale efecte negative.

Atunci când și în măsura în care nu este posibil să se furnizeze toate aceste informații în același timp, notificarea inițială trebuie să conțină informațiile disponibile la momentul respectiv, informațiile suplimentare urmând să fie puse la dispoziție ulterior, fără întârzieri nejustificate, pe măsură ce devin disponibile.

(c)în respectarea, în temeiul articolului 34 din Regulamentul (UE) 2016/679, a obligației de a informa, fără întârzieri nejustificate, persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal, atunci când încălcarea securității datelor cu caracter personal este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

9.2. Încălcarea securității datelor privind date prelucrate de persoana împuternicită de operator

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal privind date prelucrate de persoana împuternicită de operator, aceasta din urmă, după ce a luat cunoștință de respectiva încălcare, transmite, fără întârzieri nejustificate, o notificare operatorului. Această notificare trebuie să conțină cel puțin:

(a)o descriere a caracterului încălcării securității datelor (inclusiv, acolo unde este posibil, categoriile de persoane vizate în cauză, precum și numărul aproximativ de persoane vizate și de înregistrări de date în cauză);

(b)coordonatele unui punct de contact de unde se pot obține mai multe informații privind încălcarea securității datelor cu caracter personal;

(c)consecințele probabile ale încălcării securității datelor și măsurile luate sau propuse spre a fi luate pentru a remedia încălcarea securității datelor, inclusiv pentru atenuarea eventualelor sale efecte negative.

Atunci când și în măsura în care nu este posibil să se furnizeze toate aceste informații în același timp, notificarea inițială trebuie să conțină informațiile disponibile la momentul respectiv, informațiile suplimentare urmând să fie puse la dispoziție ulterior, fără întârzieri nejustificate, pe măsură ce devin disponibile.

Părțile stabilesc în anexa III toate celelalte elemente pe care trebuie să le furnizeze persoana împuternicită de operator atunci când îi acordă asistență operatorului pentru ca acesta să își respecte obligațiile care îi revin în temeiul articolelor 33 și 34 din Regulamentul (UE) 2016/679.

SECȚIUNEA III

DISPOZIȚII FINALE

Clauza 10

Nerespectarea clauzelor și rezilierea

(a)Fără a aduce atingere dispozițiilor Regulamentului (UE) 2016/679, în cazul în care persoana împuternicită de operator nu respectă obligațiile care îi revin în temeiul

prezentelor clauze, operatorul poate da instrucțiuni persoanei împuternicite de operator să suspende prelucrarea datelor cu caracter personal până când aceasta din urmă se conformează prezentelor clauze sau până când se reziliază contractul. Persoana împuternicită de operator îl informează cu promptitudine pe operator în cazul în care nu este în măsură să respecte prezentele clauze, indiferent de motiv.

(b)Operatorul are dreptul de a rezilia contractul în măsura în care acesta are ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prezentele clauze, dacă:

1.prelucrarea datelor cu caracter personal de către persoana împuternicită de operator a fost suspendată de operator în temeiul literei (a) și dacă respectarea prezentelor clauze nu este restabilită într-un termen rezonabil și, în orice caz, în termen de o lună de la suspendare;

2.persoana împuternicită de operator a încălcat în mod substanțial sau repetat prezentele clauze sau obligațiile care îi revin în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679;

3.persoana împuternicită de operator nu respectă o decizie cu caracter obligatoriu pronunțată de o instanță competentă sau emisă de autoritatea/de autoritățile de supraveghere competentă/competente în legătură cu obligațiile care îi revin în temeiul prezentelor clauze sau în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679.

(c)Persoana împuternicită de operator are dreptul de a rezilia contractul în măsura în care acesta are ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal în temeiul prezentelor clauze, în cazul în care, după ce l-a informat pe operator că instrucțiunile sale încalcă obligațiile juridice aplicabile în conformitate cu clauza 7.1 litera (b), operatorul insistă asupra respectării instrucțiunilor.

(d)În urma rezilierii contractului, la alegerea operatorului, persoana împuternicită de operator șterge toate datele cu caracter personal prelucrate în numele operatorului și îi prezintă operatorului dovada faptului că a întreprins această acțiune sau îi returnează operatorului toate datele cu caracter personal și șterge copiile existente, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern prevede obligația stocării datelor cu caracter personal. Până la ștergerea sau returnarea datelor, operatorul trebuie să continue să asigure respectarea acestor clauze.

ANEXA 4.I

Lista părţilor

Operator (operatori): TEATRUL NAŢIONAL RADU STANCA, cu sediul în Sibiu, str. B-dul Corneliu Coposu, Nr.2, C.F. 4556190, reprezentată prin Dl. **Constantin Chiriac** - Director

Reprezentant Legal Constantin Chiriac

Funcţie Director

Dată 19. 05 2026

[redacted]

Persoană (persoane) împuternicită (împuternicite) de operator:

MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL, cu sediul social în jud. Sibiu, Sibiu, Piaţa Unirii 4, Etaj 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului sub nr. J2020001342323 , cod fiscal RO43164376, reprezentată prin Gina-Gabriela Racila în calitate de director executiv

Reprezentant Legal Răcilă Gina-Gabriela

Funcţie Director Executiv

Dată _____

[redacted]

ANEXA 4.II

Descrierea prelucrării

Categoriile de persoane vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate

- Angajați ai Operatorului
- Cetățeni
- Angajați ai furnizorilor operatorului

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Pentru soluția de administrare personal

- Nume, prenume
- Copie CI
- Funcție
- Salariul brut
- Durata contractului
- Durata muncii
- Perioada de preaviz
- Număr zile concediu de odihnă
- Alte clauze (daca este cazul)
- Pontaj
- Lista bonusuri, prime, beneficii
- Concedii medicale (inclusiv documente justificative)
- Stat de plată
- Centralizator pe departamente
- Ordine de plată pentru taxe și impozit
- Nota contabila
- Declarația 112
- Declarația 205 (anual)

Datele sensibile prelucrate (dacă este cazul) și restricțiile sau garanțiile aplicate care țin seama pe deplin de caracterul datelor și de riscurile implicate, cum ar fi, de exemplu, limitarea strictă a scopului, restricții legate de acces (inclusiv permiterea accesului doar pentru membrii personalului care au urmat o formare specializată), ținerea unei evidențe a accesului la date, restricții aplicabile transferurilor ulterioare sau măsuri de securitate suplimentare.

- Documente ce conțin date cu caracter special, încărcate în soluțiile Mindsoft
    - Aceste date nu sunt descărcate local pe calculatoarele Mindsoft decât în cazuri speciale; în aceste cazuri se folosește Procedura de descărcare a datelor personale.

Natura prelucrării

- Conform contract prestări servicii

Scopul (scopurile) în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în numele operatorului

- Mentenanță soluție Operator

Durata prelucrării

- Conform contract prestări servicii

Pentru prelucrarea de către persoane împuternicite de operator (subcontractanți), a se specifica și obiectul, natura și durata prelucrării

- Subcontractare suport tehnic
  - Subcontractanți interni
- TeamViewer Germany GmbH
  - Soluție remote desktop
- AnyDesk Software GmbH
  - Soluție remote desktop

ANEXA 4.III

Măsuri tehnice și organizatorice, inclusiv măsuri tehnice și organizatorice menite să asigure securitatea datelor

NOTĂ EXPLICATIVĂ:

Măsurile tehnice și organizatorice trebuie să fie descrise în mod concret, nu generic.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ a alcătuit o politică de securitate IT care adresează:

- Integritatea și confidențialitatea datelor;
- Securitatea echipamentelor informatice;
- Protecția împotriva virușilor, a troienilor, a malware-urilor;
- Masuri de securitate privind bazele de date;
- Back-up-ul datelor, măsurile de recuperare ale acestora, prevederi pentru testarea periodică a back-up-urilor;
- Monitorizarea securității
- Gestionarea incidentelor de securitate;
- Change Management;
- Clasificarea datelor;
- Inventarul echipamentelor si al software-ului;
- Securitatea fizica
- Disaster recovery
- Business Continuity

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ a semnat cu toți angajații o anexă privind prelucrarea datelor cu caracter personal și o politică internă de prelucrare a datelor cu caracter personal ca anexă la Regulamentul de Ordine Interioară.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ asigură formarea continuă a tuturor persoanelor implicate în procese de prelucrare a datelor cu caracter personal.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ a implementat tehnologii firewall pentru a limita riscurile de securitate.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ nu folosește date de producție în mediile de testare, dezvoltare, precum si mediile de pre-producție.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ asigură transmiterea securizată a Datelor cu Caracter Personal în interiorul sau în exteriorul rețelei interne folosind tehnologii de criptare, astfel încât să nu fie intelligibil.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ a instalat programe de tip antivirus și sisteme de detectare a intruziunilor pe sistemele informatice care sunt actualizate regulat.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ revizuiește continuu software-ul și hardware-ul folosit pentru a detecta și rezolva vulnerabilitățile și defectele.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ ca parte a Politicii Interne de Prelucrare a Datelor asigură că doar acei angajați care au nevoie să desfășoare o prelucrare a Datelor cu Caracter Personal sunt autorizați să facă acest lucru. Autorizația de acces la sistemele informatice cuprinzând Date cu Caracter Personal va fi acordata conform principiilor de "need to know" si "minimum privileges".

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ prin intermediul politicii de acces a utilizatorilor asigură că doar utilizatorii autorizați identificați și logați pot accesa sistemele ce gestionează date cu caracter personal. Fiecare utilizator autorizat are un singur nume de utilizator.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ revizuiește continuu drepturile de acces ale Utilizatorilor Autorizați la Datele cu Caracter Personal și la componentele sistemului care conțin Date cu Caracter Personal. Drepturile de acces vor fi dezactivate daca nu sunt utilizate timp de cel puțin șase luni, cu excepția acelora care au fost autorizate exclusiv pentru gestiunea si suportul tehnic. Drepturile de acces vor fi de asemenea dezactivate daca Utilizatorul Autorizat este descalificat sau dez-autorizat sa acceseze sistemele informatice sau sa prelucreze Datele cu Caracter Personal.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ a stabilit prin intermediul Politicii de Securitate IT cerințe explicite pentru parole puternice:

- parolele nu trebuie divulgate altor persoane, inclusiv administratorilor de management și de sistem
- parolele generate de utilizator nu pot fi distribuite prin intermediul oricărui canal (utilizând distribuția orală, scrisă sau electronică etc.)
- parolele trebuie modificate dacă există indicii că parolele sau sistemul ar fi putut fi compromise – în acest caz trebuie raportat un incident de securitate
- trebuie selectate parole puternice, în felul următor:
    - utilizarea a cel puțin douăsprezece caractere
    - utilizarea a cel puțin unui caracter numeric
    - utilizarea a cel puțin unei majuscule și a cel puțin unui caracter alfabetic minuscul
    - folosind cel puțin un caracter special
    - o parolă nu trebuie să fie un cuvânt din dicționar, dintr-un dialect sau jargon din orice limbă, sau oricare dintre aceste cuvinte scrise înapoi

- parolele nu trebuie să se bazeze pe date cu caracter personal (de exemplu, data nașterii, adresa, numele membrului familiei etc.)
- ultimele trei parole nu trebuie să fie re-utilizate

- parolele trebuie schimbate la fiecare 3 luni
- parola trebuie să fie schimbat la primul log-on la un sistem
- parolele nu trebuie stocate într-un sistem de log on automatizat (de exemplu, macrocomandă sau browser)
- parolele utilizate în scopuri private nu trebuie utilizate în scopuri de afaceri

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ monitorizează accesul la medii de producție cuprinzând date cu caracter personal pentru a înregistra legătura dintre acces si utilizatorul individual si accesarea datelor cu caracter personal.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ stochează toate mediile fizice cuprinzând Date cu Caracter Personal la sediu într-o cameră cu acces fizic restricționat la Utilizatorii Autorizați.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ asigură distrugerea securizată a datelor cu caracter personal prin proceduri de ștergere securizată pentru a face nerecuperabile toate Datele cu Caracter Personal.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ asigură transferul documentelor de hârtie care conțin Date cu Caracter Personal în plicuri sigilate și înmânate personal Utilizatorului Autorizat.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ asigură instruirea și educarea Utilizatorilor Autorizați cu privire la regulile corecte de conduită care trebuie adoptate pentru protecția Datelor cu Caracter.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ și-a echipat spațiile pentru prelucrarea Datelor cu Caracter Personal cu sisteme de detectare a intruziunilor (camere) care sunt operaționale 24/7.

Clădirea în care PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ operează are sisteme de detecție / protecție împotriva incendiilor, a fulgerului și a daunelor provocate de apă. Aceste sisteme funcționează 24/7.

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ a implementat politici și bune practici de dezvoltare de cod securizată, folosind principii SDL (Secure Development Lifecycle).

PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ a implementat o procedură de analiză și raportare a breșelor de securitate.

ANEXA 4.IV

Lista subcontractanților

NOTĂ EXPLICATIVĂ:

Prezenta anexă trebuie să fie completată în cazul unei autorizări specifice a subcontractanților [clauza 7.7 litera (a), opțiunea 1].

Operatorul a autorizat recurgerea la următorii subcontractanți:

- Subcontractare suport tehnic
  - Subcontractanți interni
- TeamViewer Germany GmbH
  - Soluție remote desktop
- AnyDesk Software GmbH
  - Soluție remote desktop