CONTRACT DE SERVICII Nr. 10051/ 31.08.2026
(pe bază de comision)

I. PARTILE CONTRACTANTE

In temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizitiile publice si ale Hotararii de Guvern nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publica/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice,

s-a incheiat prezentul contract de prestare servicii,

intre:

1.1. TEATRUL NAȚIONAL „RADU STANCA" SIBIU, cu sediul în Sibiu, Bd. Corneliu Coposu nr. 2, telefon/fax: 0269/210092, cod fiscal 4556190, cont de virament [redacted], deschis la Trezoreria Sibiu, reprezentat legal prin **domnul Constantin** [redacted] în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,
Si

1.2. PLG ROMANIA S.R.L., cu sediul social în București, Str. Aviator Mircea Zorileanu nr. 23, Sector 1, înregistrată la Registrul C[redacted]05, având cod unic de înregistrare RO18215878, cont Trezorierei nr: RO[redacted] deschis la Trezoreria Statului Sector 1, reprezentată prin **doamna Miru[redacted] – Director General**, denumită în continuare **„PRESTATOR"**, pe de a[redacted]elor clauze:

II. DEFINITII

2.1 - In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:
a) ***Contract*** – reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale;
b) ***Achizitor si Prestator*** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
c) ***pretul contractului*** - pretul platibil prestatorului de catre Achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
d) ***servicii*** - activitati a caror prestare face obiectul contractului;
e) ***produse*** - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care Prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
f) ***forta majora***- reprezinta o imprejurare de origine externa, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibila si inevitabila, care se afla in afara controlului oricarei parti, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva, ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
g) ***zi***- zi calendaristica; **an** - 365 de zile;
h) ***Act aditional***: document ce modifica termenii si conditiile contractului de servicii.

III. INTERPRETAREA CONTRACTULUI

3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
3.2. Termenul "zi"sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.
3.3. Clauzele si expresiile vor fi interpretate prin raportare la intregul contract.

IV. OBIECTUL CONTRACTULUI

4.1. Prin prezentul Contract, Prestatorul se obligă să presteze în folosul Achizitorului servicii de ticketing constând în **vânzarea, emiterea, gestionarea, distribuția și validarea biletelor, abonamentelor și invitațiilor** aferente spectacolelor, evenimentelor și proiectelor culturale organizate sau derulate de Achizitor, prin intermediul sistemului electronic de ticketing operat și administrat de Prestator. Serviciile vor fi asigurate prin intermediul **platformelor proprii ale Prestatorului – Entertix.ro și Bilete.ro –, prin casieriile și/sau punctele de vânzare ale Achizitorului, precum și prin celelalte canale și parteneri de distribuție integrați în rețeaua Prestatorului**, în condițiile prezentului Contract și ale ofertei nr. 12/17.08.2026, parte integrantă din acesta.

4.2. Prestatorul va acționa în numele și pe seama Achizitorului pentru emiterea și vânzarea biletelor, abonamentelor și invitațiilor și va asigura soluțiile tehnice și operaționale necesare desfășurării activității de ticketing, potrivit prezentului Contract, ofertei și documentelor aferente achiziției.

4.3. Serviciile prestate includ, fără a se limita la:

a) introducerea și actualizarea în sistemul electronic de ticketing a spectacolelor, evenimentelor și proiectelor comunicate de Achizitor, inclusiv configurarea categoriilor de bilete, prețurilor și discounturilor stabilite de acesta;

b) emiterea și distribuția biletelor, abonamentelor și invitațiilor în format electronic și/sau fizic, precum și comercializarea acestora prin canalele prevăzute la art. 4.1;

c) punerea la dispoziție și operarea platformelor, aplicațiilor, echipamentelor și celorlalte soluții tehnice necesare activității de ticketing, inclusiv asigurarea suportului tehnic și instruirea personalului Achizitorului, după caz;

d) asigurarea serviciilor de **scanare și validare a biletelor și invitațiilor**, inclusiv în cadrul evenimentelor speciale organizate de Achizitor, în condițiile și pentru necesarul comunicat de Achizitor;

e) realizarea serviciilor de **promovare și marketing** aferente spectacolelor, evenimentelor și proiectelor Achizitorului, prin canalele proprii ale Prestatorului și/sau prin rețeaua PLG Group, pe baza materialelor și informațiilor furnizate de Achizitor;

f) furnizarea rapoartelor și informațiilor aferente operațiunilor realizate prin sistemul de ticketing, precum și a celorlalte servicii tehnice și operaționale prevăzute în oferta Prestatorului.

4.4. Tipul, numărul și configurația echipamentelor necesare prestării serviciilor, locațiile în care acestea vor fi utilizate, precum și condițiile tehnice și operaționale de implementare vor fi stabilite, după caz, prin oferta Prestatorului, prin solicitările scrise ale Achizitorului și/sau prin procese-verbale de predare-primire.

4.5. În situația în care Părțile convin prestarea unor servicii suplimentare care nu sunt cuprinse în obiectul prezentului Contract sau în documentele acestuia, condițiile de prestare vor fi stabilite prin act adițional și/sau anexă, cu respectarea legislației aplicabile în materia achizițiilor publice.

V. DURATA CONTRACTULUI

5.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării sale de către reprezentanții împuterniciți ai ambelor Părți și este valabil pentru perioada **01.09.2026–31.12.2026**.

5.2. Contractul poate fi prelungit prin act adițional, cu acordul ambelor Părți, în condițiile legislației aplicabile în materia achizițiilor publice.

5.3. Contractul încetează de drept la expirarea duratei pentru care a fost încheiat, în lipsa unei prelungiri operate în conformitate cu art. 5.2.

5.4. Oricare dintre Părți poate rezilia Contractul în cazul neîndeplinirii repetate a obligațiilor pecuniare sau a altor obligații contractuale esențiale asumate prin prezentul Contract, cu condiția transmiterii către cealaltă Parte a unei notificări scrise cu cel puțin **30 (treizeci) de zile calendaristice** înainte de data la care rezilierea urmează să producă efecte.

5.5. Rezilierea Contractului conform art. 5.4 nu afectează obligațiile deja scadente sau în curs de executare până la data încetării acestuia.

VI. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

6.1. Documentele contractului sunt:

a) documentele aferente procedurii de achiziție publică / achiziției directe, după caz – anexate;

b) oferta financiară nr. 12/17.08.2026

c) Referatul nr. 10020/ 27.08.2026

d) Anexa nr. 1 – Acord privind protecția datelor cu caracter personal – DPA C2P – Operator–Persoană împuternicită / emitere, personalizare, scanare, validare și marketing;

VII. PREȚUL CONTRACTULUI - TARIFE, COMISIOANE ȘI TAXE DE SERVICIU

7.1. Valoarea totală estimată maximă a prezentului Contract este de 41.322,31 lei fără TVA, respectiv 50.000 lei cu TVA inclus. Valoarea efectivă a serviciilor se va determina în funcție de operațiunile realizate și de tarifele/comisioanele prevăzute în prezentul Contract, fără depășirea valorii maxime aprobate de Achizitor.

7.2. Prețurile de vânzare ale biletelor/abonamentelor/invitațiilor sunt stabilite exclusiv de Achizitor, în conformitate cu reglementările legale și administrative aplicabile. Prestatorul nu poate modifica valorile stabilite de Achizitor, ci doar le operează în sistemul de ticketing conform instrucțiunilor acestuia.

7.3. Pentru toate biletele și abonamentele cu preț, indiferent de canalul de vânzare – inclusiv platformele online proprii ale Prestatorului, modulul white-label, rețeaua de distribuție a Prestatorului, casieriile Achizitorului și/sau alte puncte de vânzare agreate de Părți –, Achizitorul datorează Prestatorului un comision de **8% din prețul de vânzare al fiecărui bilet/abonament, TVA inclus.**

7.4. Pentru biletele/abonamentele/invitațiile fără preț, gratuite sau cu valoare 0 (zero), emise la cererea Achizitorului, Prestatorul va percepe Achizitorului un tarif fix de **1 leu, TVA inclus**, pentru fiecare bilet/abonament/invitație emis(ă), indiferent dacă emiterea se realizează în format electronic sau tipărit.

7.4.1. Tariful prevăzut la art. 7.4 se aplică exclusiv documentelor de acces fără preț emise la cererea Achizitorului și nu se cumulează cu comisionul de 8% prevăzut la art. 7.3.

7.4.2. În sensul art. 7.4, noțiunea de „emis(ă)" include atât emiterea online/electronică, cât și emiterea în format fizic/print.

7.5. Comisioanele bancare aferente operațiunilor de vânzare a biletelor și abonamentelor realizate în condițiile prezentului Contract sunt incluse în comisionul prevăzut la art. 7.3 și nu se percep separat Achizitorului.

7.6. În cazul anulării unui spectacol/eveniment din culpa exclusivă a Achizitorului, Prestatorul va restitui cumpărătorilor integral prețul biletelor achiziționate, cu excepția eventualelor costuri de livrare percepute de terți, în condițiile prezentului Contract.

7.7. Pentru documentele de acces fără preț emise la cererea Achizitorului anterior anulării unui spectacol/eveniment, tariful de 1 leu, TVA inclus, prevăzut la art. 7.4 rămâne datorat Prestatorului, întrucât serviciul de emitere a fost efectiv prestat. Pentru biletele cu preț se aplică mecanismul de decontare și regularizare prevăzut de prezentul Contract.

7.8. În cadrul serviciilor prestate pot fi aplicabile, după caz, taxe de administrare și/sau taxe de site, percepute și încasate de Prestator de la cumpărătorul final, în funcție de serviciile, canalele de vânzare și funcționalitățile utilizate, potrivit condițiilor comerciale aplicabile. Aplicarea acestor taxe, precum și orice modificare a cuantumului sau structurii lor, se face numai cu notificarea prealabilă a Achizitorului și cu acordul scris al acestuia, exprimat anterior aplicării.

7.9. Toate taxele legale aferente organizării de spectacole, festivaluri, evenimente sau activități culturale – incluzând, dar fără a se limita la: taxa de spectacol, timbrul muzical, timbrul teatral, timbrul de Cruce Roșie, drepturi de autor, taxe culturale specifice, precum și orice alte obligații fiscale sau parafiscale incidente potrivit legislației în vigoare – revin în întregime Achizitorului, acesta având obligația exclusivă de a le calcula, declara și vira către autoritățile competente.

VIII. MODALITATEA DE PLATĂ

8.1. Prestatorul vinde biletele, abonamentele și invitațiile în numele și pe seama Achizitorului, în baza mandatului acordat prin prezentul Contract. Sumele încasate din vânzarea acestora aparțin Achizitorului și vor fi decontate acestuia în condițiile prezentului capitol.

8.2. Prestatorul va întocmi și va transmite Achizitorului, lunar, decontul/raportul aferent vânzărilor realizate în luna precedentă sau, după caz, la alte intervale convenite în scris de Părți. Acesta va cuprinde cel puțin numărul biletelor, abonamentelor și invitațiilor emise și/sau vândute, valoarea totală a încasărilor, comisionul de **8%** prevăzut la art. 7.3, tariful prevăzut la art. 7.4 și, după caz, celelalte tarife sau sume aplicabile potrivit prezentului Contract.

8.3. Achizitorul va verifica decontul/raportul transmis de Prestator și va comunica eventualele observații în termen de maximum **5 (cinci) zile calendaristice** de la primire. În lipsa unor observații comunicate în acest termen, datele cuprinse în decont vor fi utilizate de Părți în vederea efectuării decontării și emiterii documentelor financiar-contabile aferente.

8.4. Pentru sumele încasate de Prestator în numele și pe seama Achizitorului, Prestatorul va emite documentele financiar-contabile corespunzătoare, pe baza decontului/raportului de vânzări transmis de Prestator, în conformitate cu legislația aplicabilă.
8.5. Prestatorul va emite facturile aferente comisioanelor, tarifelor și celorlalte sume datorate de Achizitor potrivit prezentului Contract. Sumele încasate de Prestator în numele și pe seama Achizitorului se virează integral acestuia, fără reținere sau compensare. Comisioanele, tarifele și celelalte sume datorate Prestatorului se achită exclusiv în baza facturilor emise în termen de maximum **8 (opt) zile calendaristice de la finalizarea decontului aferent perioadei de raportare**, prin transfer bancar în contul indicat de Achizitor.
8.6. Prestatorul va asigura Achizitorului acces în timp real la sistemul electronic de ticketing și la rapoartele privind vânzările, emiterile, validările, anulările și încasările realizate prin sistem.
8.7. Prestatorul este împuternicit să încaseze de la cumpărătorii finali contravaloarea biletelor și abonamentelor comercializate prin sistemul său de ticketing, la valorile stabilite de Achizitor.
8.8. În cazul vânzărilor realizate prin casieriile Achizitorului:
a) sumele aferente plăților procesate prin terminalele și infrastructura de plată ale Prestatorului se încasează de Prestator și se includ în decontarea prevăzută în prezentul capitol;
b) sumele încasate direct în numerar de Achizitor sunt gestionate, evidențiate și raportate de acesta și nu fac obiectul virării de către Prestator.

IX. GARANȚII

9.1. Prestatorul garantează că are capacitatea de a încheia prezentul contract și că deține toate drepturile, licențele, avizele, autorizațiile și aprobările necesare operării sistemului electronic de ticketing și prestării serviciilor prevăzute în contract. Prestatorul se obligă să informeze Achizitorul, de îndată, despre orice modificare intervenită în situația juridică sau tehnică a acestor autorizări, în măsura în care aceasta poate afecta executarea serviciilor contractate.
9.2. Achizitorul este singurul responsabil pentru pregătirea, instruirea și respectarea normelor legale privind sănătatea și securitatea în muncă de către personalul propriu (inclusiv casieri, supraveghetori sau alte persoane desemnate) care operează echipamentele sau interacționează cu sistemul electronic de ticketing pus la dispoziție de Prestator. Achizitorul are obligația să ia toate măsurile necesare respectării reglementărilor privind prevenirea, limitarea și stingerea incendiilor în zonele în care personalul său utilizează echipamentele sau desfășoară activități aferente prezentului contract.
9.3. Achizitorul este singurul responsabil pentru gestionarea seriilor interne de bilete/abonamente/invitații, precum și pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor legale, administrative și instituționale ce decurg din emiterea, utilizarea și evidența acestora. Prestatorul nu preia și nu poate fi ținut răspunzător pentru nicio obligație fiscală, administrativă sau de raportare care revine Achizitorului potrivit legislației aplicabile instituțiilor publice de cultură.
9.4. Achizitorul autorizează Prestatorul să transmită către autoritățile competente exclusiv acele date privind vânzările operate prin sistemul electronic de ticketing care sunt solicitate în mod expres și sunt necesare verificării respectării obligațiilor legale ale Achizitorului sau Prestatorului. Prestatorul nu va transmite date suplimentare sau nejustificate și nu poate fi obligat să întocmească raportări în locul Achizitorului.
9.5. Prestatorul nu răspunde față de terți pentru exactitatea, completitudinea sau legalitatea informațiilor, datelor, textelor, mențiunilor sau materialelor grafice furnizate de Achizitor și utilizate în bilete, invitații, abonamente, materiale informative sau materiale promoționale. Achizitorul este singurul responsabil pentru corectitudinea acestora și garantează că informațiile puse la dispoziția Prestatorului sunt conforme cu realitatea și legislația aplicabilă.

X. ANULARE, AMÂNARE, RELOCARE și MODIFICARE SEMNIFICATIVĂ A PROGRAMULUI

10.1. În situația anulării, amânării, relocării sau modificării semnificative a programului unui spectacol/eveniment organizat de Achizitor, acesta are obligația de a informa de îndată, în scris, Prestatorul, comunicând totodată condițiile aplicabile biletelor deja emise și, după caz, modalitatea de restituire a contravalorii acestora.
10.2. În situațiile în care modificarea intervenită determină restituirea contravalorii biletelor către cumpărători, răspunderea financiară pentru sumele ce trebuie restituite revine Achizitorului, iar Prestatorul va efectua operațiunile tehnice de rambursare prin sistemul de ticketing, în condițiile prezentului Contract.
10.3. Sumele aferente biletelor care, la data efectuării rambursării, se află încasate și nedecontate către Achizitor vor putea fi utilizate direct de Prestator pentru restituirea contravalorii biletelor către cumpărători. În măsura în care acestea nu sunt suficiente, Achizitorul va pune la dispoziția Prestatorului diferența necesară în termen de **3 (trei) zile calendaristice** de la solicitarea acestuia.

10.4. Prestatorul este îndreptățit să utilizeze, pentru efectuarea operațiunilor de rambursare, furnizorii și/sau partenerii săi de servicii de plată, fără costuri suplimentare pentru Achizitor, cu excepția costurilor expres convenite între Părți.

10.5. În cazul în care Achizitorul nu pune la dispoziția Prestatorului sumele necesare efectuării rambursărilor, Prestatorul poate informa cumpărătorii cu privire la situația existentă și îi poate direcționa către Achizitor pentru soluționarea cererilor de restituire. Achizitorul răspunde pentru prejudiciile și costurile suportate de Prestator ca urmare a neîndeplinirii culpabile a obligațiilor prevăzute în prezentul capitol.

10.6. Pentru serviciile efectiv prestate anterior anulării, amânării, relocării sau modificării evenimentului, rămân datorate Prestatorului sumele prevăzute de prezentul Contract. În cazul documentelor de acces fără preț emise la cererea Achizitorului, rămâne datorat tariful de 1 leu, TVA inclus, prevăzut la art. 7.4, dacă este cazul.

XI. OBLIGATIILE PARTILOR CONTRACTANTE

11.1. Achizitorul se obligă:

a) să pună la dispoziția Prestatorului, în timp util, toate documentele, informațiile, materialele grafice și datele necesare prestării serviciilor, incluzând, fără a se limita la: logo-uri, elemente de identitate vizuală, descrieri ale spectacolelor, festivalurilor, proiectelor și evenimentelor, programe, regulamente și condiții de acces, fotografii, materiale de prezentare, precum și orice alte informații solicitate de Prestator pentru configurarea și funcționarea sistemului de ticketing, a platformelor și soluțiilor tehnice utilizate și pentru promovarea evenimentelor Achizitorului;

b) să transmită Prestatorului, în formatul și structura agreate de Părți, seriile, contingentele de bilete, abonamente și invitații și/sau orice alte date necesare emiterii și punerii acestora în vânzare prin sistemul de ticketing pus la dispoziție de Prestator, cu minimum 5 (cinci) zile calendaristice înainte de data programată pentru activarea vânzării. Transmiterea se va realiza etapizat, în funcție de necesarul estimat și de solicitările Prestatorului, astfel încât să fie asigurată continuitatea operațiunilor de emitere și vânzare;

c) să retragă sau să invalideze, la solicitarea Prestatorului, seriile, contingentele ori documentele de acces neutilizate, nevândute sau rămase disponibile la încheierea perioadelor de valabilitate, a evenimentelor sau a campaniilor de vânzare stabilite de Părți, astfel încât să fie asigurată integritatea evidențelor și să fie evitată utilizarea neautorizată sau frauduloasă a acestora;

d) să fie direct și exclusiv responsabil pentru calculul, declararea și plata tuturor taxelor, impozitelor, obligațiilor fiscale și parafiscale aferente organizării și desfășurării spectacolelor, festivalurilor, proiectelor și evenimentelor, precum și veniturilor aferente biletelor și abonamentelor, în măsura în care aceste obligații îi revin potrivit legii. Prestatorul nu răspunde pentru determinarea regimului fiscal aplicabil activităților Achizitorului și nici pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale, declarative sau de raportare care revin acestuia potrivit legislației aplicabile;

e) să fie direct și exclusiv responsabil pentru relația cu autoritățile și instituțiile publice competente în materia organizării și desfășurării spectacolelor, festivalurilor, proiectelor și evenimentelor, precum și pentru respectarea tuturor normelor legale aplicabile privind accesul publicului, capacitatea maximă admisă a spațiilor, securitatea și siguranța participanților, autorizarea locațiilor și orice alte condiții legale sau administrative incidente activității Achizitorului. Achizitorul va comunica Prestatorului, în timp util, limitările privind numărul maxim de participanți, programul și condițiile de acces, categoriile de public și orice alte restricții relevante pentru configurarea și operarea sistemului de ticketing;

f) să asigure Prestatorului accesul necesar pentru instalarea, configurarea, întreținerea și operarea echipamentelor și soluțiilor tehnice puse la dispoziția Achizitorului, inclusiv, după caz, PDA/scannere, POS-uri, kiosk-uri, imprimante și alte echipamente necesare activității de ticketing, precum și să asigure conexiunea la internet, spațiile și condițiile tehnice corespunzătoare și personalul desemnat pentru utilizarea acestora. Achizitorul va permite Prestatorului utilizarea materialelor furnizate de acesta exclusiv în scopul executării prezentului Contract, inclusiv pentru promovarea spectacolelor, festivalurilor, proiectelor și evenimentelor;

g) să comunice Prestatorului, în timp util, tarifele de vânzare ale biletelor și abonamentelor, categoriile tarifare, reducerile, gratuitățile și orice alte condiții de acces stabilite sau aprobate de Achizitor, precum și orice modificare a acestora, în vederea configurării corespunzătoare în sistemul de ticketing;

h) să evite orice dublare necontrolată a emiterii sau vânzării biletelor, abonamentelor și invitațiilor aferente spectacolelor, festivalurilor, proiectelor și evenimentelor gestionate prin sistemul electronic de ticketing al Prestatorului și să asigure corelarea eventualelor contingente puse la dispoziția altor canale sau operatori cu disponibilitățile configurate în sistemul Prestatorului;

i) să desemneze un responsabil de Contract care va comunica direct cu Prestatorul, va furniza informațiile și confirmările necesare și va aviza materialele, setările, configurările și operațiunile tehnice aferente executării Contractului;

j) datele de contact ale persoanei desemnate de Achizitor pentru derularea Contractului sunt:
E-mail: daria.ciobanu@sibfest.ro
Telefon: 0740775148

k) să colaboreze cu Prestatorul pe toată durata derulării prezentului Contract și să nu împiedice ori să îngreuneze, prin acțiuni sau omisiuni imputabile Achizitorului ori persoanelor desemnate de acesta, prestarea corespunzătoare a serviciilor;

l) să informeze în scris Prestatorul, în cel mai scurt timp posibil, despre orice nereguli, deficiențe sau disfuncționalități constatate în legătură cu prestarea serviciilor, funcționarea sistemului electronic de ticketing sau a echipamentelor puse la dispoziție, precum și despre orice situație care poate afecta executarea corespunzătoare a Contractului;

m) să răspundă pentru faptele și omisiunile propriilor angajați, colaboratori și reprezentanți, în măsura în care acestea sunt de natură să împiedice, să îngreuneze sau să influențeze negativ executarea serviciilor de către Prestator și îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate prin prezentul Contract;

n) să se implice activ, prin reprezentanții săi desemnați, în soluționarea aspectelor sau problemelor apărute pe parcursul executării Contractului, în măsura în care intervenția, informațiile, aprobările sau deciziile Achizitorului sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor Prestatorului;

o) să recepționeze serviciile prestate de Prestator și să achite comisionul, tariful de emitere și orice alte tarife sau sume datorate Prestatorului în condițiile și termenele prevăzute în prezentul Contract, respectiv comisionul de 8% prevăzut la art. 7.3 pentru biletele și abonamentele cu preț și tariful de 1 leu, TVA inclus, prevăzut la art. 7.4 pentru documentele de acces fără preț emise la cererea Achizitorului, precum și celelalte sume aplicabile potrivit Contractului;

p) să sprijine Prestatorul în furnizarea serviciilor prin transmiterea informațiilor și documentelor relevante, facilitarea comunicării cu personalul propriu, participarea la întâlnirile necesare și realizarea activităților aflate în responsabilitatea Achizitorului care sunt necesare executării serviciilor convenite;

q) să accepte ca biletele și abonamentele aferente spectacolelor, festivalurilor, proiectelor și evenimentelor Achizitorului să poată fi comercializate prin canalele și partenerii de distribuție integrați în rețeaua Prestatorului, în condițiile prezentului Contract, cu informarea și aprobarea prealabilă a Achizitorului.

r) să promoveze spectacolele, festivalurile, proiectele și evenimentele proprii și să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile, textele, imaginile, afișele și materialele grafice necesare promovării acestora, astfel încât Prestatorul să poată realiza prezentarea și promovarea evenimentelor prin platformele și canalele proprii și, după caz, prin rețeaua PLG Group;

s) să garanteze Prestatorului că deține toate drepturile, licențele și autorizațiile necesare utilizării conținutului, imaginilor, fotografiilor, materialelor grafice, elementelor de design și identitate vizuală furnizate Prestatorului pentru emiterea biletelor și pentru realizarea materialelor și acțiunilor de informare și promovare și că utilizarea acestora în scopul executării Contractului nu încalcă drepturile de autor, drepturile conexe sau alte drepturi ale terților. Achizitorul va răspunde pentru prejudiciile cauzate Prestatorului ca urmare a încălcării culpabile a acestor obligații;

t) să includă, în materialele și mijloacele de informare și publicitate referitoare la spectacolele, festivalurile, proiectele și evenimentele pentru care Prestatorul asigură servicii de ticketing, logo-ul Prestatorului și/sau referințele privind canalele de vânzare ale acestuia, potrivit instrucțiunilor de utilizare comunicate de Prestator;

u) să promoveze în propriile materiale de informare și comunicare canalele prin care sunt disponibile biletele gestionate de Prestator și să utilizeze în mod corespunzător logo-ul, denumirile comerciale și celelalte elemente de identificare ale Prestatorului, cu respectarea instrucțiunilor comunicate de acesta;

v) să comunice Prestatorului, în timp util și anterior punerii în vânzare, **numărul și poziționarea locurilor, contingentelor, lojilor sau altor categorii de acces pe care Achizitorul dorește să le rețină de la vânzare**, pentru invitații, protocol, presă, parteneri sau alte utilizări proprii, astfel încât acestea să fie configurate și blocate corespunzător în sistemul de ticketing.

11.2. Prestatorul se obligă:

a) să presteze, în folosul Achizitorului, serviciile de ticketing prevăzute la Capitolul IV al prezentului Contract și în oferta nr. 12/17.08.2026, parte integrantă din acesta, incluzând configurarea, operarea și mentenanța sistemului electronic de ticketing, emiterea, gestionarea, distribuția și validarea biletelor,

abonamentelor și invitațiilor, administrarea canalelor de vânzare, furnizarea soluțiilor și echipamentelor tehnice necesare, precum și serviciile de promovare asumate prin Contract;

b) să dețină și să mențină, pe întreaga durată a Contractului, capacitatea tehnică, profesională și legală necesară executării serviciilor asumate, precum și, după caz, licențele, avizele, autorizațiile, notificările și certificările impuse de legislația aplicabilă activităților desfășurate de Prestator și să informeze Achizitorul cu privire la orice modificare relevantă care ar putea afecta executarea Contractului;

c) să transporte, să livreze, să instaleze, să configureze și să pună în funcțiune, în funcție de necesarul stabilit în condițiile Contractului, echipamentele și soluțiile tehnice necesare operării sistemului de ticketing, inclusiv PDA/scannere, terminale POS, kiosk-uri, imprimante și/sau alte echipamente convenite de Părți, predarea acestora realizându-se, după caz, pe bază de proces-verbal;

d) să instaleze, configureze și mențină în funcțiune soluțiile software și modulele aferente sistemului electronic de ticketing, inclusiv, dacă este utilizată în cadrul prezentului Contract, soluția white-label integrată pe website-ul Achizitorului, precum și să asigure compatibilitatea și suportul tehnic necesar funcționării acestora;

e) să asigure instruirea personalului desemnat de Achizitor pentru utilizarea sistemului electronic de ticketing și a echipamentelor aferente, inclusiv pentru operarea casieriilor, emiterea biletelor, utilizarea terminalelor POS și a celorlalte echipamente, precum și pentru scanarea și validarea documentelor de acces;

f) să pună la dispoziția Achizitorului instrucțiunile și/sau documentația necesară utilizării sistemului de ticketing și a echipamentelor puse la dispoziție și să asigure, pe durata Contractului, suportul tehnic necesar utilizării corespunzătoare a acestora;

g) să asigure, fără costuri suplimentare față de cele prevăzute în prezentul Contract, actualizările necesare platformei, aplicațiilor și soluțiilor software utilizate pentru emiterea, vânzarea, gestionarea, controlul și validarea biletelor, precum și actualizările necesare funcționării echipamentelor puse la dispoziția Achizitorului;

h) să asigure serviciile de mentenanță corectivă și preventivă necesare funcționării sistemului de ticketing și a echipamentelor puse la dispoziția Achizitorului, în limitele obligațiilor asumate prin prezentul Contract, și să țină evidența intervențiilor tehnice efectuate, pe care o va comunica Achizitorului la solicitarea acestuia;

i) să introducă și să actualizeze în sistemul electronic de ticketing spectacolele, festivalurile, proiectele și evenimentele comunicate de Achizitor, precum și categoriile de bilete, prețurile, discounturile, gratuitățile, contingentele și celelalte configurări stabilite de acesta, pe baza informațiilor și instrucțiunilor transmise de Achizitor;

j) să transmită Achizitorului, spre aprobare, modelul/layout-ul biletelor, abonamentelor și invitațiilor ce urmează a fi utilizate, anterior activării acestora în sistem și/sau tipăririi, după caz, și să includă logo-ul și elementele grafice indicate de Achizitor în condițiile convenite de Părți;

k) să emită și să pună în vânzare biletele și abonamentele și să emită invitațiile aferente spectacolelor, festivalurilor, proiectelor și evenimentelor comunicate de Achizitor, prin canalele prevăzute în prezentul Contract, inclusiv prin platformele proprii Entertix.ro și Bilete.ro, cu respectarea prețurilor, contingentelor și condițiilor de acces stabilite de Achizitor;

l) să asigure distribuția biletelor și abonamentelor prin platformele online proprii, prin rețeaua și partenerii de distribuție integrați în sistemul Prestatorului, prin casieriile Achizitorului și/sau prin celelalte canale convenite între Părți;

m) să asigure, după caz, emiterea și livrarea electronică a biletelor, abonamentelor și invitațiilor, inclusiv prin e-mail/SMS și/sau alte modalități disponibile prin sistemul Prestatorului, precum și posibilitatea tipăririi acestora de către cumpărătorul final, acolo unde funcționalitatea este disponibilă;

n) să asigure serviciile de scanare și validare a biletelor, abonamentelor și invitațiilor prin echipamentele și soluțiile tehnice puse la dispoziție și, după caz, să asigure suportul tehnic și operațional necesar controlului accesului în cadrul spectacolelor, festivalurilor și evenimentelor Achizitorului, inclusiv pentru evenimentele speciale pentru care aceste servicii sunt solicitate;

o) să oprească, la solicitarea scrisă a Achizitorului, vânzarea unui spectacol/eveniment și să opereze în sistem modificările privind programarea, anularea, amânarea, relocarea sau alte modificări comunicate de Achizitor, în condițiile și termenele prevăzute în prezentul Contract;

p) să asigure consumabilele asumate prin prezentul Contract pentru funcționarea echipamentelor și emiterea documentelor de acces în format fizic, inclusiv hârtia, rolele și celelalte materiale specifice, în condițiile stabilite între Părți;

q) să afișeze, în cadrul canalelor de vânzare operate de Prestator, prețurile, categoriile tarifare și informațiile privind biletele și abonamentele comunicate și aprobate de Achizitor, fără a modifica unilateral prețurile stabilite de acesta;

r) să asigure prezentarea spectacolelor, festivalurilor, proiectelor și evenimentelor Achizitorului în cadrul platformelor și canalelor proprii, prin publicarea textelor, afișelor, imaginilor, materialelor grafice și a celorlalte informații puse la dispoziție de Achizitor, precum și, după caz, să permită integrarea sau publicarea pe website-ul Achizitorului a linkurilor către paginile de vânzare aferente;

s) să asigure promovarea spectacolelor, festivalurilor, proiectelor și evenimentelor Achizitorului prin canalele proprii de comunicare și, după caz, prin rețeaua PLG Group, în limitele serviciilor asumate prin prezentul Contract, utilizând materialele și informațiile furnizate de Achizitor și cu respectarea identității vizuale a acestuia;

t) să asigure Achizitorului acces la rapoartele disponibile în sistemul electronic de ticketing și să transmită, la solicitarea acestuia, situații privind biletele, abonamentele și invitațiile emise și vândute, valorile aferente, încasările și celelalte informații necesare verificării operațiunilor realizate;

u) să întocmească și să transmită Achizitorului deconturile aferente vânzărilor și să emită documentele fiscale corespunzătoare sumelor datorate Prestatorului, în condițiile și la termenele prevăzute în Capitolul VIII – Modalitatea de plată;

v) să comunice Achizitorului, în măsura în care este necesar pentru organizarea accesului, informațiile și datele tehnice disponibile în sistem privind biletele, abonamentele și invitațiile valide aferente fiecărui spectacol/eveniment, astfel încât acestea să poată fi utilizate pentru configurarea și operarea soluțiilor de control și validare;

w) să respecte drepturile de proprietate intelectuală și drepturile de utilizare asupra materialelor puse la dispoziție de Achizitor și să utilizeze aceste materiale exclusiv în limitele și în scopul executării prezentului Contract;

x) să respecte prevederile legale aplicabile privind securitatea și sănătatea în muncă, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului pentru activitățile desfășurate de propriul personal în executarea prezentului Contract și să răspundă pentru respectarea acestora de către personalul și colaboratorii proprii;

y) să nu aducă atingere, prin executarea culpabilă a obligațiilor asumate prin Contract, intereselor legitime, imaginii sau prestigiului Achizitorului și să răspundă, în condițiile legii și ale prezentului Contract, pentru prejudiciile dovedite produse din culpa sa;

z) să își asume răspunderea pentru executarea serviciilor care îi revin potrivit prezentului Contract și ofertei sale, în limitele obligațiilor asumate și în condițiile prevăzute de lege și de prezentul Contract.

XII. CONFIDENȚIALITATEA

12.1. Părțile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor informațiilor, documentelor, datelor tehnice, operaționale, comerciale, financiare sau de know-how primite sau accesate în legătură cu executarea prezentului Contract, indiferent de forma sau suportul pe care sunt transmise.

12.2. Informațiile confidențiale vor fi utilizate de fiecare Parte exclusiv în scopul executării Contractului și nu vor fi divulgate, reproduse, transmise ori puse la dispoziția unor terți, în tot sau în parte, fără consimțământul prealabil, expres și scris al Părții care le-a furnizat.

12.3. În sensul prezentului Contract, reprezintă informații confidențiale, fără limitare:

- **a)** datele tehnice privind platforma de ticketing, infrastructura software, echipamentele și procedurile de operare ale Prestatorului;
- **b)** informațiile comerciale, financiare, statistice sau operaționale transmise între Părți;
- **c)** datele privind fluxurile de vânzare, rapoartele, seriile de bilete, configurările sistemului white-label;
- **d)** orice materiale, metode, procese, know-how sau proceduri interne ale Părților;
- **e)** orice informații care nu sunt publice și care au fost furnizate în scopul executării Contractului.

12.4. Fiecare Parte se obligă să limiteze accesul la informațiile confidențiale numai la angajații, colaboratorii sau persoanele aflate sub controlul său care au nevoie să cunoască aceste informații pentru executarea Contractului, cu obligația informării prealabile a acestora cu privire la caracterul confidențial al datelor.

12.5. Nicio Parte nu va divulga informații confidențiale vreunei terțe persoane, cu excepția situațiilor în care:

- **a)** divulgarea este impusă de lege, de o autoritate publică competentă sau de o instanță judecătorească;
- **b)** divulgarea este necesară pentru îndeplinirea unor obligații legale ale unei instituții publice (în cazul Achizitorului), cu condiția notificării prealabile a celeilalte Părți, în măsura permisă de lege;

informațiile au devenit publice fără culpa Părții destinatare.

12.6. Obligațiile de confidențialitate prevăzute în prezentul Capitol sunt aplicabile pe întreaga durată de executare a Contractului și vor continua să producă efecte timp de 5 (cinci) ani de la încetarea acestuia, indiferent de cauza încetării.
12.7. În cazul unei încălcări dovedite a obligațiilor de confidențialitate de către una dintre Părți, aceasta datorează celeilalte Părți repararea integrală a prejudiciilor cauzate, inclusiv prejudicii materiale, reputaționale sau rezultate din divulgarea neautorizată a datelor tehnice și operaționale ale sistemului de ticketing.
12.8. Prestatorul se obligă să asigure confidențialitatea datelor referitoare la configurarea sistemului electronic de ticketing și a parametrilor de acces, incluzând parole, token-uri, API-uri, setări, limitări operaționale și orice alte informații tehnice sensibile comunicate de Achizitor.
12.9. Achizitorul se obligă să păstreze confidențialitatea asupra proceselor tehnice interne ale Prestatorului, asupra arhitecturii software și asupra materialelor, procedurilor și metodelor de operare puse la dispoziție pentru executarea Contractului, acestea neputând fi utilizate în afara scopului prezentului Contract.
12.10. Părțile recunosc că Achizitorul, în calitate de instituție publică, este supus dispozițiilor Legii nr. 544/2001 privind accesul la informațiile de interes public, având obligația de a furniza anumite informații la solicitarea publicului, în limitele și condițiile prevăzute de lege. Cu toate acestea, Achizitorul va asigura protejarea informațiilor confidențiale, a datelor tehnice, comerciale, operaționale și a oricăror informații privind know-how-ul Prestatorului, acestea fiind exceptate de la accesul liber al publicului conform art. 12 din Legea nr. 544/2001. Achizitorul va notifica Prestatorul, în măsura permisă de lege, înainte de orice divulgare necesară în temeiul legislației privind informațiile de interes public.

XIII. CODUL DE CONDUITĂ

13.1. Prestatorul va acționa întotdeauna cu loialitate, imparțialitate și profesionalism în raport cu Achizitorul, în conformitate cu normele și principiile de etică aplicabile activităților sale, precum și cu obligațiile de confidențialitate prevăzute în prezentul Contract.
13.2. În cazul în care Prestatorul oferă, promite sau consimte să ofere oricărei persoane avantaje materiale, facilități, comisioane sau alte beneficii necuvenite, cu scopul de a influența îndeplinirea sau neîndeplinirea unui act legat de prezentul Contract ori de alte contracte încheiate cu Achizitorul, Achizitorul are dreptul de a dispune încetarea imediată a prezentului Contract, fără a afecta drepturile deja dobândite de Prestator până la acel moment.
13.3. Prestatorul se va abține de la orice declarații publice privind serviciile prestate, proiectele derulate sau datele și informațiile deținute în baza prezentului Contract, fără aprobarea prealabilă, expresă și scrisă a Achizitorului. De asemenea, Prestatorul nu va desfășura activități care pot crea un conflict de interese cu obligațiile sale contractuale și va respecta normele de conduită, deontologia profesională și cadrul legal aplicabil instituțiilor publice de cultură.
13.4. Plățile efectuate de Achizitor în temeiul prezentului Contract constituie singurele venituri, beneficii sau avantaje de care Prestatorul, personalul acestuia, subcontractanții sau reprezentanții săi sunt îndreptățiți să beneficieze în legătură cu executarea Contractului. Prestatorul, angajații sau colaboratorii săi nu vor solicita, accepta sau primi comisioane, beneficii ascunse, plăți indirecte ori orice alte forme de recompensă legate de executarea obligațiilor contractuale.

XIV. CONFLICTUL DE INTERESE

14.1. Părțile se obligă să respecte dispozițiile legale aplicabile în materia prevenirii și evitării conflictului de interese și să întreprindă măsurile necesare pentru prevenirea, identificarea și remedierea oricărei situații de natură să afecteze executarea corespunzătoare a prezentului Contract.
14.2. Prestatorul va informa Achizitorul, fără întârziere, cu privire la orice situație de conflict de interese sau potențial conflict de interese de care ia cunoștință și care este susceptibilă să afecteze executarea prezentului Contract și va coopera cu Achizitorul pentru adoptarea măsurilor necesare în vederea înlăturării acesteia.
14.3. În cazul în care o situație de conflict de interese privește o persoană implicată de Prestator în executarea Contractului, Prestatorul va adopta, în măsura în care situația o impune, măsurile necesare pentru eliminarea conflictului, inclusiv înlocuirea persoanei respective, cu respectarea legislației aplicabile și fără afectarea executării obligațiilor contractuale.
14.4. Prestatorul, în calitate de ofertant declarat câștigător, nu are dreptul să angajeze sau să încheie, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii prezentului Contract, înțelegeri privind prestarea de servicii cu persoanele fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire, precum și cu persoanele prevăzute de art. 61 din Legea nr. 98/2016, pe parcursul perioadei stabilite de lege.

14.5. Încălcarea interdicției prevăzute la art. 14.4 atrage consecințele prevăzute de legislația aplicabilă în materia achizițiilor publice.

XV. RECEPTIE, INSPECTII SI VERIFICARI

15.1. Achizitorul, prin reprezentanții săi desemnați, are dreptul de a inspecta și verifica, pe durata executării Contractului, modul de prestare a serviciilor de către Prestator, în vederea constatării conformității acestora cu prevederile prezentului Contract, cu oferta Prestatorului și cu celelalte documente care fac parte integrantă din Contract.

15.2. Achizitorul va comunica în scris Prestatorului orice nereguli, disfuncționalități sau deficiențe constatate în legătură cu serviciile prestate, funcționarea sistemului electronic de ticketing, echipamentele puse la dispoziție ori suportul tehnic asigurat de Prestator, furnizând, în măsura posibilului, informațiile necesare identificării și remedierii acestora.

15.3. La primirea unei astfel de notificări, Prestatorul va iniția măsurile necesare pentru verificarea și remedierea deficiențelor semnalate în termen de maximum **24 (douăzeci și patru) de ore**, urmând ca remedierea să fie realizată într-un termen corespunzător naturii și complexității situației constatate, fără costuri suplimentare pentru Achizitor, în măsura în care deficiența este imputabilă Prestatorului.

Prestatorul nu răspunde pentru disfuncționalitățile generate de cauze care nu îi sunt imputabile, inclusiv utilizarea necorespunzătoare a sistemului sau echipamentelor de către Achizitor, lipsa ori funcționarea necorespunzătoare a conexiunii la internet sau a infrastructurii aflate în responsabilitatea Achizitorului ori intervențiile neautorizate asupra echipamentelor sau soluțiilor tehnice.

15.4. Verificările efectuate de Achizitor se vor realiza astfel încât să nu afecteze nejustificat funcționarea sistemului electronic de ticketing sau prestarea serviciilor. Achizitorul va comunica Prestatorului, după caz, identitatea persoanelor desemnate să efectueze verificările.

15.5. Recepția serviciilor prestate se va realiza lunar, pe baza decontului/raportului de vânzări și a documentelor aferente serviciilor prestate, în conformitate cu prevederile prezentului Contract și cu procedurile aplicabile Achizitorului. Dacă este necesar potrivit procedurilor interne ale Achizitorului, recepția va putea fi consemnată și prin proces-verbal de recepție.

XVI. MODIFICARI SI AMENDAMENTE

16.1. Părțile pot modifica sau completa, pe durata executării acestuia, clauzele prezentului Contract prin act adițional, cu acordul ambelor Părți și cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile, inclusiv a prevederilor **art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice**.

16.2. Modificarea Contractului poate interveni în cazurile și în limitele permise de legislația în materia achizițiilor publice, inclusiv ca urmare a unor modificări legislative, a unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului ori în celelalte situații prevăzute de lege, cu condiția ca modificarea să nu determine, în afara cazurilor permise expres de lege, schimbarea caracterului general al Contractului.

16.3. Orice modificare sau completare convenită de Părți produce efecte numai de la data formalizării acesteia în scris, prin act adițional sau printr-un alt instrument permis de legislația aplicabilă, după caz.

XVII. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR

17.1. În cazul în care, din culpa sa, Prestatorul nu își îndeplinește sau își îndeplinește cu întârziere obligațiile asumate prin prezentul Contract, Achizitorul are dreptul de a aplica penalități în cuantum de 0,15% din valoarea serviciilor neprestate, prestate cu întârziere sau neconforme, pentru fiecare zi de întârziere, calculate până la îndeplinirea efectivă și corespunzătoare a obligației.

17.2 În cazul în care Achizitorul nu achită la termen facturile sau oricare alte sume datorate Prestatorului potrivit prezentului Contract, acesta datorează penalități în cuantum de 0,15% din valoarea sumei neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, calculate de la data scadenței și până la plata integrală.

17.3. Neîndeplinirea culpabilă și repetată a obligațiilor contractuale esențiale de către una dintre Părți dă dreptul Părții lezate să solicite rezilierea Contractului, în condițiile prevăzute de prezentul Contract, fără a aduce atingere dreptului acesteia de a solicita repararea prejudiciului dovedit.

17.4. Prestatorul răspunde pentru executarea necorespunzătoare a serviciilor care îi revin potrivit prezentului Contract și pentru prejudiciile directe cauzate Achizitorului, persoanelor sau bunurilor, ca urmare a faptei culpabile a Prestatorului, a personalului propriu ori a subcontractanților sau terților utilizați de acesta pentru executarea serviciilor. Prestatorul răspunde, în aceleași condiții, pentru prejudiciile cauzate prin utilizarea necorespunzătoare a echipamentelor, soluțiilor tehnice ori aplicațiilor aflate în responsabilitatea sa, precum și pentru pierderile de date sau întreruperile operaționale care îi sunt imputabile. Existența și întinderea prejudiciului vor fi stabilite pe baza documentelor și dovezilor justificative.

17.5. În cazul încălcării obligației prevăzute la art. 11.1 lit. s), Achizitorul răspunde pentru prejudiciile, costurile și sumele suportate de Prestator ca urmare a unor pretenții întemeiate formulate de terți cu privire la utilizarea materialelor furnizate de Achizitor, în măsura în care acestea sunt imputabile Achizitorului și sunt dovedite prin documente justificative.

17.6. Achizitorul răspunde pentru integritatea și utilizarea corespunzătoare a echipamentelor puse la dispoziție de Prestator, de la data predării acestora și până la restituirea lor.

În cazul pierderii, furtului, distrugerii sau deteriorării acestora din culpa Achizitorului, a personalului său ori a persoanelor pentru care acesta răspunde, Achizitorul va suporta, după caz:

a) costul reparării echipamentului, dacă acesta poate fi readus în stare corespunzătoare de funcționare;

b) valoarea de înlocuire a echipamentului, în cazul în care repararea nu este posibilă sau nu este justificată economic;

c) contravaloarea consumabilelor deteriorate sau utilizate necorespunzător din culpa sa.

17.7. Constatarea stării echipamentelor și, după caz, a prejudiciilor produse se va realiza prin proces-verbal și pe baza documentelor, constatărilor tehnice și a celorlalte mijloace de probă disponibile.

XVIII. CESIUNEA ȘI SUBCONTRACTAREA

18.1. Prestatorul nu poate cesiona total sau parțial prezentul Contract și nici transfera unui terț drepturile și obligațiile ce decurg din acesta decât în cazurile și cu respectarea condițiilor permise de legislația aplicabilă în materia achizițiilor publice și, după caz, cu acordul prealabil și scris al Achizitorului.

18.2. Prestatorul poate executa anumite părți ale Contractului prin subcontractanții declarați și acceptați în cadrul procedurii de atribuire, în condițiile documentelor achiziției și ale legislației aplicabile.

Introducerea sau înlocuirea unor subcontractanți ulterior atribuirii Contractului se poate realiza numai cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile, cu informarea și acordul prealabil al Achizitorului și cu condiția ca aceasta să nu determine o modificare substanțială a Contractului.

18.3. Subcontractarea nu diminuează răspunderea Prestatorului față de Achizitor pentru executarea corespunzătoare și integrală a obligațiilor asumate prin prezentul Contract. Prestatorul răspunde pentru partea de servicii executată prin subcontractanți în aceleași condiții în care răspunde pentru propriile prestații. Legea nr. 98/2016 spune expres că regulile privind subcontractarea nu diminuează răspunderea contractantului pentru îndeplinirea contractului.

18.4. Prestatorul va comunica Achizitorului, în condițiile legii, informațiile privind subcontractanții implicați în executarea Contractului, partea din Contract executată de aceștia și orice modificări intervenite pe durata executării. Contractele de subcontractare care trebuie prezentate potrivit legii vor fi în concordanță cu oferta și se vor constitui, după caz, în anexe la prezentul Contract.

18.5. Subcontractanții implicați în executarea Contractului vor respecta obligațiile de confidențialitate și de protecție a datelor aplicabile activităților încredințate acestora. În măsura în care un subcontractant prelucrează date cu caracter personal în numele Achizitorului, implicarea acestuia se va realiza cu respectarea prevederilor prezentului Contract, ale anexelor privind protecția datelor și ale legislației aplicabile.

XIX. ÎNCETAREA CONTRACTULUI ȘI DENUNȚAREA UNILATERALĂ A PREZENTULUI CONTRACT

19.1. Prezentul Contract încetează în următoarele situații:

a) prin acordul Părților, consemnat în scris;

b) la expirarea duratei pentru care a fost încheiat, în condițiile art. 5.3;

c) prin reziliere, în condițiile prezentului Contract, ca urmare a neexecutării culpabile și repetate a obligațiilor contractuale esențiale de către una dintre Părți;

d) în cazul dizolvării sau lichidării Prestatorului, al încetării dreptului acestuia de a desfășura activitățile necesare executării Contractului ori în alte situații prevăzute de lege care determină imposibilitatea continuării executării Contractului;

e) prin denunțare unilaterală de către Achizitor, în cazurile și condițiile prevăzute de art. 222 alin. (2) și art. 223 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;

f) în cazul unei cesiuni sau al unui transfer al Contractului realizat cu încălcarea prevederilor Capitolului XVIII și a legislației aplicabile;

g) în orice alte situații de încetare prevăzute expres de prezentul Contract sau de lege.

19.2. Rezilierea pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale se realizează cu respectarea mecanismului de notificare prevăzut la art. 5.4. Partea care invocă neexecutarea va indica obligațiile neîndeplinite și va acorda celeilalte Părți posibilitatea remedierii acestora în termenul prevăzut de Contract, dacă natura obligației permite remedierea.

19.3. Încetarea sau rezilierea Contractului nu aduce atingere dreptului Părții prejudiciate de a solicita penalitățile și, după caz, repararea prejudiciului dovedit, în condițiile Capitolului XVII, și nu afectează obligațiile scadente ori născute anterior datei încetării Contractului.
19.4. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral Contractul, prin notificare scrisă transmisă Prestatorului, în situațiile prevăzute de legislația în materia achizițiilor publice, inclusiv:
a) în cazul efectuării unei modificări a Contractului cu nerespectarea condițiilor prevăzute de art. 221 din Legea nr. 98/2016, în condițiile art. 222 alin. (2) din aceeași lege;
b) dacă Prestatorul se afla, la momentul atribuirii Contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit dispozițiilor Legii nr. 98/2016;
c) dacă prezentul Contract nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului ca urmare a unei încălcări grave a obligațiilor rezultate din legislația Uniunii Europene relevantă, constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.
19.5. La încetarea prezentului Contract, indiferent de cauza acesteia:
a) Prestatorul va ridica din locațiile Achizitorului echipamentele și bunurile puse la dispoziția acestuia, inclusiv PDA/scannere, POS-uri, kiosk-uri, imprimante și consumabilele neutilizate, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la încetarea Contractului sau la o altă dată convenită de Părți;
b) Prestatorul va transmite Achizitorului raportul final privind operațiunile realizate prin sistemul de ticketing, inclusiv informațiile privind biletele, abonamentele și invitațiile emise, vândute, anulate și/sau rămase neutilizate, în măsura în care aceste informații sunt necesare închiderii operațiunilor;
c) Părțile vor efectua decontarea finală a tuturor sumelor datorate potrivit prezentului Contract, în conformitate cu Capitolul VIII;
d) Achizitorul va permite accesul Prestatorului pentru ridicarea echipamentelor și va restitui bunurile, materialele, dispozitivele de acces și celelalte elemente aparținând Prestatorului aflate în posesia sa;
e) încetarea Contractului nu afectează obligațiile privind confidențialitatea, protecția datelor cu caracter personal, drepturile de proprietate intelectuală și celelalte obligații care, prin natura lor, sunt destinate să producă efecte și după încetarea Contractului.

XX. FORTA MAJORA

20.1. Forța majoră reprezintă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, în sensul art. 1351 alin. (2) din Codul civil, care împiedică total sau parțial executarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract.
20.2. Niciuna dintre Părți nu răspunde pentru neexecutarea la termen sau executarea necorespunzătoare, totală ori parțială, a obligațiilor care îi revin potrivit prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră, cu excepția obligațiilor devenite scadente anterior producerii evenimentului.
20.3. Pe durata existenței și a efectelor evenimentului de forță majoră, executarea obligațiilor afectate se suspendă, fără a aduce atingere drepturilor și obligațiilor născute anterior intervenirii acestuia.
20.4. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte Părți producerea evenimentului și efectele acestuia asupra executării Contractului în termen de maximum 5 (cinci) zile de la data la care a luat cunoștință de acesta și de a depune toate diligențele rezonabile pentru limitarea consecințelor sale. Partea care invocă forța majoră va transmite, la solicitarea celeilalte Părți, documentele justificative disponibile privind existența și efectele evenimentului invocat.
20.5. Partea care invocă forța majoră va informa cealaltă Parte cu privire la încetarea evenimentului și va relua executarea obligațiilor afectate de îndată ce acest lucru devine posibil.
20.6. În cazul în care evenimentul de forță majoră și/sau efectele acestuia împiedică executarea Contractului pentru o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice, oricare dintre Părți poate notifica celeilalte Părți încetarea Contractului, fără ca vreuna dintre acestea să poată pretinde daune-interese exclusiv ca urmare a acestei încetări.

XXI. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

21.1. Achizitorul și Prestatorul vor depune toate diligențele necesare pentru soluționarea pe cale amiabilă, prin discuții directe și negocieri, a oricărei neînțelegeri, dispute sau divergențe apărute în legătură cu interpretarea, executarea, modificarea sau încetarea prezentului Contract.
21.2. În cazul în care Părțile nu reușesc să soluționeze litigiul pe cale amiabilă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la notificarea scrisă a existenței acestuia, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente, potrivit legislației române aplicabile.

XXII. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

22.1. Părțile se obligă să respecte, în executarea prezentului Contract, toate dispozițiile legale aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („GDPR"), precum și legislația națională aplicabilă.

22.2. Pentru operațiunile în cadrul cărora Prestatorul prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Achizitorului, respectiv pentru emiterea și personalizarea biletelor și abonamentelor, validarea biletelor și abonamentelor la accesul la evenimente, colectarea în numele Achizitorului a consimțământului pentru contactarea persoanelor vizate în scopuri comerciale, precum și transmiterea, în numele și pe seama Achizitorului, a comunicărilor comerciale către persoanele care și-au exprimat consimțământul, Achizitorul are calitatea de Operator, iar Prestatorul calitatea de Persoană împuternicită de Operator, în condițiile art. 28 GDPR și ale Anexei nr. 1 – DPA C2P – Operator–Persoană împuternicită / emitere, personalizare, scanare, validare și marketing.

22.3. Condițiile concrete privind categoriile de persoane vizate și de date cu caracter personal, natura, scopurile și durata prelucrării, operațiunile de prelucrare, drepturile și obligațiile Părților, utilizarea altor persoane împuternicite, măsurile de securitate, incidentele de securitate, transferurile de date, păstrarea dovezilor privind consimțământul și încetarea prelucrării sunt prevăzute în Anexa nr. 1 – DPA C2P, care constituie parte integrantă din prezentul Contract. În cazul unei neconcordanțe între prevederile prezentului capitol și dispozițiile specifice ale Anexei nr. 1, pentru aspectele privind prelucrarea datelor cu caracter personal vor prevala dispozițiile Anexei nr. 1.

22.4. Prestatorul va prelucra datele cu caracter personal numai în baza instrucțiunilor documentate ale Achizitorului și exclusiv în scopurile prevăzute în prezentul Contract și în Anexa nr. 1, cu respectarea obligațiilor prevăzute de art. 28 GDPR.

Prestatorul poate implica alte persoane împuternicite în operațiunile de prelucrare numai în condițiile prevăzute de GDPR și de Anexa nr. 1, asigurând că acestora le sunt impuse obligații de protecție a datelor corespunzătoare celor asumate prin prezentul Contract și prin Anexa nr. 1.

22.5. Fiecare Parte va implementa și menține măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, pierderii, modificării, divulgării sau accesului neautorizat, accidental ori ilegal, ținând seama de natura, scopul și contextul prelucrării și de riscurile pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate.

22.6. În cazul producerii unui incident de securitate care afectează sau este susceptibil să afecteze date cu caracter personal prelucrate în legătură cu prezentul Contract, Partea care ia cunoștință de incident va informa fără întârzieri nejustificate cealaltă Parte, în măsura în care incidentul este relevant pentru aceasta, și va furniza informațiile disponibile necesare evaluării, limitării și remedierii efectelor incidentului.

Prestatorul, în calitate de Persoană împuternicită de Operator, va notifica Achizitorul cu privire la orice încălcare a securității datelor cu caracter personal fără întârzieri nejustificate de la momentul la care a luat cunoștință de aceasta și va acorda sprijinul necesar pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Achizitorului.

22.7. Datele cu caracter personal pot fi comunicate furnizorilor, subcontractanților, partenerilor tehnologici și altor destinatari implicați în executarea serviciilor numai în măsura necesară și cu respectarea rolurilor Părților, a prevederilor prezentului Contract, a Anexei nr. 1 privind protecția datelor și a legislației aplicabile.

22.8. Orice transfer de date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională va fi realizat numai în condițiile permise de Capitolul V din GDPR și cu aplicarea, după caz, a garanțiilor necesare prevăzute de legislația aplicabilă.

22.9. Datele cu caracter personal vor fi păstrate numai pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost prelucrate și, ulterior, pentru perioadele impuse de obligațiile legale aplicabile sau necesare pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unor drepturi în justiție. La încetarea raporturilor contractuale, datele vor fi șterse, returnate, anonimizate sau păstrate în continuare, după caz, în conformitate cu rolul fiecărei Părți, prevederile Anexei nr. 1 privind protecția datelor și obligațiile legale aplicabile.

22.10. Părțile vor coopera, în limitele rolurilor și responsabilităților ce le revin, pentru soluționarea solicitărilor persoanelor vizate, gestionarea incidentelor de securitate, efectuarea verificărilor și îndeplinirea celorlalte obligații prevăzute de legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

XXIII. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

XXIV. COMUNICĂRI. NOTIFICĂRI. ADRESE – FORMĂ FINALĂ ACTUALIZATĂ

24.1. Orice comunicări, notificări sau corespondență transmise între Părți în baza prezentului Contract se vor realiza în formă scrisă și vor fi considerate valabile dacă sunt transmise prin:

a) scrisoare recomandată cu confirmare de primire (AR);
b) curier rapid cu confirmare de primire;
c) e-mail cu confirmare de primire / confirmare de citire;

d) fax cu confirmare de primire (dacă este cazul).

Comunicările se transmit la următoarele date de contact:

Pentru Achizitor (Teatrul Național „Radu Stanca" Sibiu):

- Nume, Prenume: Daria Ciobanu
- Funcție: Sef serviciu marketing
- Nr. telefon: 0740775148
- Adresă e-mail: daria.ciobanu@sibfest.ro.
- **Adresă corespondență:** conform datelor instituției indicate în Contract.

Pentru Prestator (PLG ROMANIA S.R.L. / Bilete.ro):

- Nume, Prenume: Miruna DUMITRU
- Funcție: Administrator – Director General
- Adresă e-mail: miruna.dumitru@bilete.ro
- Adresă sediu: Str. Aviator Mircea Zorileanu nr. 23, Sector 1, București

24.2. În cazul în care notificarea este transmisă prin scrisoare recomandată, aceasta se consideră primită la data înscrisă pe confirmarea de primire emisă de oficiul poștal.

24.3. Achizitorul are obligația să confirme fără întârziere, prin persoana de contact desemnată, orice notificare relevantă transmisă de Prestator, inclusiv notificări privind intervenții tehnice, mentenanță, actualizări sau situații operaționale privind sistemul de ticketing.

24.4. Reclamațiile, solicitările de clarificări sau cererile de informații suplimentare referitoare la serviciile prestate vor fi adresate Prestatorului și transmise la datele de contact indicate mai sus. Prestatorul are obligația de a răspunde în termenul prevăzut în Contract.

24.5. Fiecare Parte este obligată să informeze cealaltă Parte, fără întârzieri nejustificate, cu privire la orice modificare a persoanei de contact sau a datelor de contact. Până la transmiterea notificării de modificare, comunicările efectuate la datele existente la momentul respectiv sunt considerate valabil făcute.

XXV. SUBZISTENȚĂ ȘI INTERPRETARE

25.1. Prevederile prezentului Contract care, prin natura lor sau prin stipulație expresă, sunt destinate să producă efecte și după încetarea, expirarea sau rezilierea acestuia vor continua să își producă efectele până la îndeplinirea integrală a obligațiilor aferente. Acestea includ, fără a se limita la, obligațiile privind decontarea și plata sumelor datorate, răspunderea pentru prejudicii, drepturile de proprietate intelectuală și drepturile Prestatorului asupra sistemelor, echipamentelor și soluțiilor proprii, confidențialitatea, protecția datelor cu caracter personal, precum și prevederile privind soluționarea litigiilor și orice alte obligații care, prin natura lor, subzistă încetării Contractului.

25.2. În cazul în care una sau mai multe prevederi ale prezentului Contract devin nule, nelegale, inaplicabile sau lipsite de efect, în tot sau în parte, această împrejurare nu va afecta valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi contractuale, în măsura în care clauza afectată nu este esențială pentru existența și executarea Contractului. Părțile vor depune toate diligențele pentru înlocuirea prevederii afectate cu o prevedere legală și aplicabilă care să reflecte, în măsura permisă de lege, cât mai fidel scopul și efectele juridice și economice urmărite inițial de Părți.

25.3. Părțile se obligă să își comunice reciproc, fără întârzieri nejustificate, orice modificare intervenită în datele de identificare, sediul, datele de contact, conturile bancare, reprezentanții sau persoanele de contact desemnate, precum și orice altă împrejurare relevantă care poate afecta comunicarea dintre Părți ori executarea prezentului Contract.

XXVI. DESPĂGUBIRI

26.1. Prestatorul răspunde pentru prejudiciile directe și necesare cauzate Achizitorului ca urmare a neexecutării sau executării necorespunzătoare, din culpa sa, a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, precum și pentru prejudiciile cauzate prin faptele culpabile ale personalului, subcontractanților sau altor persoane utilizate de acesta pentru executarea serviciilor. Despăgubirile pot include, în condițiile legii, cheltuielile rezonabile și dovedite suportate de Achizitor pentru limitarea ori repararea prejudiciului.

26.2. Prestatorul va despăgubi Achizitorul pentru pretențiile întemeiate formulate de terți ca urmare a utilizării, în executarea Contractului, a unor aplicații software, echipamente, materiale, elemente grafice, proceduri sau soluții proprii Prestatorului care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale acestora, în măsura în care încălcarea este imputabilă Prestatorului.

Obligația prevăzută la prezentul articol nu se aplică în măsura în care pretenția rezultă din utilizarea unor materiale, informații, elemente grafice ori instrucțiuni furnizate sau impuse de Achizitor, caz în care sunt aplicabile dispozițiile art. 11.1 lit. s) și art. 17.5 din prezentul Contract.

26.3. În cazul formulării de către un terț a unei reclamații, pretenții sau acțiuni care poate atrage răspunderea Prestatorului potrivit prezentului capitol, Achizitorul va informa Prestatorul într-un termen rezonabil de la data la care a luat cunoștință de aceasta și îi va pune la dispoziție informațiile și documentele relevante. Prestatorul are dreptul să participe, pe cheltuiala sa, la apărarea și soluționarea pretenției respective, fără a aduce atingere dreptului Achizitorului de a-și asigura propria apărare și de a-și proteja interesele legitime.
26.4. Prestatorul nu răspunde pentru prejudiciile rezultate exclusiv din executarea unor instrucțiuni scrise ale Achizitorului, din informațiile sau materialele furnizate de acesta ori din respectarea unor cerințe obligatorii ale documentelor achiziției, în măsura în care prejudiciul nu este determinat și de o faptă imputabilă Prestatorului.
26.5. Nicio prevedere a prezentului Contract nu va fi interpretată în sensul excluderii răspunderii unei Părți pentru prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă ori în alte situații în care excluderea sau limitarea răspunderii nu este permisă de lege. Răspunderea Părților pentru încălcarea obligațiilor de confidențialitate, protecția datelor cu caracter personal și drepturile de proprietate intelectuală se stabilește potrivit prevederilor specifice ale prezentului Contract, anexelor acestuia și legislației aplicabile.

XXVII. CLAUZE FINALE

27.1. Prezentul Contract, împreună cu anexele, oferta Prestatorului și celelalte documente care, potrivit prevederilor sale, fac parte integrantă din acesta, reprezintă înțelegerea Părților cu privire la obiectul Contractului și înlocuiește orice înțelegeri, negocieri, corespondență sau acorduri anterioare, scrise ori verbale, referitoare la același obiect.
27.2. Reprezentanții Părților declară că dețin toate împuternicirile, aprobările și competențele necesare pentru semnarea prezentului Contract și pentru angajarea valabilă a Părților pe care le reprezintă.
27.3. Prevederile prezentului Contract se completează cu dispozițiile Codului civil, ale legislației aplicabile în materia achizițiilor publice și ale celorlalte acte normative obligatorii incidente raporturilor juridice dintre Părți.
27.4. Prezentul Contract face parte din dosarul achiziției publice, accesul la informațiile cuprinse în acesta realizându-se în condițiile legislației privind achizițiile publice și liberul acces la informațiile de interes public, cu respectarea excepțiilor și limitărilor legale privind informațiile confidențiale, datele cu caracter personal, informațiile clasificate și drepturile de proprietate intelectuală, după caz.
27.5. Prezentul Contract a fost încheiat astăzi, **31.08.2026**, în 2 (două) exemplare originale, câte 1 (un) exemplar pentru fiecare Parte, ambele având aceeași valoare juridică.

ACHIZITOR

TEATRUL NATIONAL [redacted]

[redacted]

PRESTATOR

[redacted]LG ROMANIA S.R.L.

[redacted]dministrator – Director General,

[redacted]

ANEXA NR. 1 – ACORD PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL – DPA C2P – OPERATOR–PERSOANĂ ÎMPUTERNICITĂ / EMITERE, PERSONALIZARE, SCANARE, VALIDARE ȘI MARKETING
LA CONTRACTUL DE SERVICII NR. 10051/ 31.08.2026 ÎNCHEIAT ÎNTRE PLG ROMANIA S.R.L. și TEATRUL NAȚIONAL „RADU STANCA" SIBIU

Încheiat între:

PLG ROMANIA S.R.L., cu sediul social în București, Str. Aviator Mircea Zorileanu nr. 23, Sector 1, înregistrată la Regi[redacted]cod unic de înregistrare RO18215878, cont de Trezorerie[redacted]chis la Trezoreria Statului Sector 1, reprezentată legal p[redacted]**or – Director General, denumită în continuare „Presta[redacted]**

Și

TEATRUL NAȚIONAL „RADU STANCA" SIBIU, cu sediul în Sibiu, Bd. Gen[redacted]oposu nr. 2, telefon/fax: 0269/210092, cod fiscal 4556190, cont de viramen[redacted]X, deschis la Trezoreria Sibiu, reprezentat legal prin **domnul Constantin**[redacted] denumit în continuare **„Achizitor", „Beneficiar" sau „Client"**

În executarea Contractului, Achizitorul/Clientul, în calitate de operator de date cu caracter personal, și Prestatorul, în calitate de persoană împuternicită de operator pentru operațiunile reglementate prin prezenta Anexă, au obligația de a respecta dispozițiile legale aplicabile privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Având în vedere prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor (astfel cum este definit mai jos), Părțile contractante agreează următoarele:

1. DEFINIȚII

„Regulamentul General privind Protecția Datelor" sau **„GDPR"** înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018, Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

„date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

„operator" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern.

„încălcarea securității datelor cu caracter personal" înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

2. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI ROLUL PĂRȚILOR

2.1. În contextul încheierii și executării Contractului, Părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:

2.1.1. datele cu caracter personal ale reprezentanților și persoanelor de contact ale Clientului („**Persoanele de Contact ale Clientului**") dezvăluite de Client către Prestator;

2.1.2. datele cu caracter personal ale reprezentanților și persoanelor de contact ale Prestatorului („**Persoanele de Contact ale Prestatorului**") dezvăluite de Prestator Clientului;

2.1.3. datele cu caracter personal ale beneficiarilor de bilete („**Beneficiarii Bilete.ro**") colectate în mod direct de Client și dezvăluite Prestatorului, în contextul furnizării serviciilor sale către **Beneficiarii Bilete.ro sau entertix.ro**;

2.1.4. datele cu caracter personal ale beneficiarilor de abonamente („**Beneficiarii de Abonamente**") colectate în mod direct de Client și dezvăluite Prestatorului, în contextul furnizării serviciilor sale către **Beneficiarii de Abonamente sau entertix.ro**.

2.2. În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate menționate la Secțiunea 2.1 de mai sus, **Beneficiarul,** în calitate de organizator de evenimente **va stabili în mod individual mijloacele și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal ale Beneficiarilor Bilete.ro și ale Beneficiarilor de Abonamente si va da instrucțiuni de prelucrare către Prestator cu privire la aceste prelucrări.** Pentru evitarea oricărui dubiu, în ceea ce privește datele prelucrate:

2.2.1. **Beneficiarul,** în calitate de organizator de evenimente, **va stabili mijloacele și scopurile prelucrării acestor categorii de date** (astfel cum sunt acestea obținute direct de la persoanele vizate)**, în baza raporturilor juridice pe care acesta le are cu Beneficiarii Biletelor și/sau cu Beneficiarii de Abonamente și, prin urmare, cu privire la aceste operațiuni de prelucrare, va acționa în calitate de operator;**

2.2.2. **bilete.ro,** în calitate de furnizor de servicii privind emiterea sau personalizarea bilete/abonamente, va insera datele cu caracter personal ale **Beneficiarilor Bilete.ro** și **ale Beneficiarilor de Abonamente, conform instrucțiunilor Beneficiarului și potrivit propriilor termeni și condiții aplicabile serviciilor prestate și/sau conform scopurilor prevăzute în sarcina sa,** în baza legislației aplicabile și, prin urmare, cu privire la aceste operațiuni de prelucrare, **va acționa în calitate de persoana împuternicită de operator.**

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1. În prelucrarea datelor cu caracter personal conform Contractului, Părțile se angajează să respecte toate obligațiile aplicabile acestora, conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, dar fără limitare, conform prevederilor GDPR.

3.2. Fără a aduce atingere prevederilor Clauzei 3.1. de mai sus, **Prestatorul** (în calitate de persoana împuternicită de Operator):

3.2.1. prelucrează datele cu caracter personal ale Beneficiarilor Biletelor și Beneficiarilor de Abonamente, conform instrucțiunilor primite din partea Beneficiarului in acest sens. Prestatorul poate colecta, utiliza, transfera, arhiva sau prelucra în alt mod (colectiv „Prelucrare") informațiile („Date Personale"), transmise de Beneficiar care pot face legătura cu anumite persoane („Persoanele Vizate"), in următoarele scopuri:

- ✓ emiterea, personalizarea biletelor (pe suport hârtie si/sau pe suport electronic) sau abonamentelor (pe suport card si/sau hârtie si/sau electronic), pentru evenimentele organizate de Client, conform instrucțiunilor acestuia și regulamentului de organizare a evenimentelor și/sau a legislației specifice în materie aplicabilă;
- ✓ validarea biletelor pe suport hârtie si/sau pe suport electronic (eBilete) sau a abonamentelor pe suport card si/sau hârtie si/sau electronic, la intrarea la evenimentele organizate de Client;
- ✓ colectarea, in numele si pe seama Clientului, a consimtamantului din partea Beneficiarilor Biletelor și Beneficiarilor de Abonamente pentru a fi contactati de catre Client in scopuri comerciale, precum si transmiterea bazei de date catre Client;
- ✓ transmiterea unor comunicari comerciale prin e-mail, in numele si pe seama Clientului, catre Beneficiarilor Biletelor și Beneficiarilor de Abonamente care si-au dat consimtamantul in acest sens, precum si consemnarea retragerii consimtamantului prin intermediul unor liste suprimate („suppressed lists") pentru fiecare campanie de marketing transmisa.

3.2.2. va lua măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitere de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală, conform instrucțiunilor Beneficiarului si legislației in vigoare in domeniul protecției datelor.

3.2.3. va menține evidențe ale activităților de prelucrare efectuate în numele Beneficiarului, în conformitate cu legislația aplicabilă, și le va pune la dispoziția Beneficiarului, la cerere.

3.2.4. prestatorul, angajații sau partenerii săi, nu vor prelucra nicio dată cu caracter personal, pentru sau în numele Beneficiarului, în scopuri personale sau alte scopuri nepermise prin prezenta Anexă. Prestatorul nu va crea sau păstra date derivate din prelucrarea datelor cu caracter personal pentru sau în numele Beneficiarului, decât in scopul furnizării serviciilor în conformitate cu Contractul.

3.2.5. va păstra datele cu caracter personal furnizate de Beneficiar sau colectate pentru sau în numele Beneficiar, doar atât timp cât este necesar pentru a atinge scopurile de prelucrare furnizate Prestatorului sau cât este cerut prin legile aplicabile.

3.2.6. va returna, șterge sau distruge toate datele cu caracter personal prelucrate pentru sau în numele Beneficiarului, incluzând fără a se limita la toate documentele în original, precum și copiile datelor cu caracter personal pe orice suport de înregistrare și orice materiale derivate din sau care includ astfel de cate cu caracter personal, fără întârziere nejustificată și în orice caz, în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la cererea de returnare (numai in cazul in care Beneficiarul nu are acces direct prin intermediul API sau consolei pusa la dispozitia sa de catre Prestator), ștergere sau distrugere pentru orice motiv, emisă de Beneficiar, sau de la încetarea Contratului („Data de Returnare"). Prestatorul va confirma prin intermediul unei notificări scrise transmisa Beneficiarului faptul că au fost îndeplinite operațiunile de returnare, ștergere sau distrugere conform celor agreate de Părți.

3.2.7. declară că va implementa și menține garanții administrative, tehnice și fizice, precum și alte măsuri de securitate corespunzătoare prelucrării datelor si evitării riscului unei încălcări a securității datelor prelucrate. Prestatorul va transmite Beneficiarului o notificare scrisă privind orice încălcare a securității datelor prelucrate, in termen de maxim 36 de ore de la luarea la cunoștință despre incidentul de securitate. Prestatorul va asigura suportul necesar Beneficiarului pentru evaluarea acestei încălcări. Prestatorul va implementa măsurile de securitate rezonabile rezultate în urma evaluării incidentului si va raporta stadiul implementării măsurilor de securitate recomandate, la cererea Beneficiarului.

3.2.8. desemnează un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, care poate fi contactat de către Client, pentru aspecte legate de protecția datelor cu caracter personal, la următoarea adresă de e-mail: dpo@bilete.ro.

3.2.9. nu operează în diferite jurisdicții. Astfel, Prestatorul nu este autorizat sa divulge datele personale si alte informații confidențiale furnizate de către Beneficiar, in afara granițelor statale (acestea pot include teritoriile aflate in afara Spațiului Economic European). Beneficiarul este de acord ca documentele rezultate ca urmare a prestării serviciilor, care includ datele personale și alte date confidențiale pot fi transferate către furnizori de servicii și/sau subcontractori aprobați, pentru următoarele scopuri: îndeplinirea Contractului, respectarea legislației si a reglementărilor naționale, arhivare, utilizare pe e-mail sau alte aplicații găzduite, transmitere comunicari de marketing prin e-mail; cu condiția ca obligațiile legale pentru aceste transferuri și prelucrare sa fie îndeplinite si masurile tehnice, organizatorice de securitate să fie menținute la același nivel precum este cerut in legislația aplicabilă.

3.2.10. prelucrează datele cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor documentate ale Beneficiarului, inclusiv în ceea ce privește transferurile de date către o țară terță sau o organizație internațională.

3.2.11. se asigură că persoanele autorizate să prelucreze datele cu caracter personal s-au angajat să respecte confidențialitatea sau au o obligație legală corespunzătoare de confidențialitate.

3.2.12. se asigură că accesul la datele cu caracter personal este limitat strict la persoanele autorizate care au nevoie de aceste date pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale.

3.2.13. nu va recurge la un alt împuternicit (subprocesator) fără autorizarea prealabilă a Beneficiarului; Prestatorul se asigură că orice subprocesator este supus aceloraşi obligații privind protecția datelor ca cele prevăzute în prezenta Anexă.

3.2.14. asistă Beneficiarul, in masura in care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligației acestuia de a răspunde solicitărilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor.

3.2.15. se asigură că acordul persoanelor vizate în vederea contactării acestora de către Beneficiar în scopuri comerciale (fie prin intermediul poștei electronice, fie prin mesaje text pe numărul de telefon de contact utilizat în cadrul procesului de cumpărare a biletelor/abonamentelor) este obținut în mod valabil, specific și demonstrabil. Prestatorul va păstra în platformă log-urile/dovezile aferente exprimării consimțământului, inclusiv informațiile tehnice disponibile privind data și ora exprimării, canalul/modalitatea de colectare și versiunea textului de consimțământ, și le va pune la dispoziția Beneficiarului, la cerere, în măsura necesară demonstrării consimțământului și cu respectarea legislației aplicabile.

3.2.16. în cazul în care Prestatorul primește solicitări din partea persoanelor vizate privind retragerea consimțământului, acesta va transmite astfel de solicitări către Client în timp util pentru soluționare și fără întârzieri nejustificate sau le va marca în listele suprimate („suppressed lists") în cazul transmiterii unor campanii comerciale prin e-mail, păstrând evidența/log-urile tehnice disponibile privind retragerea consimțământului.

3.2.17. cooperează cu Beneficiarul și cu autoritatea de supraveghere competentă, la solicitare, în legătură cu orice investigație sau solicitare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

3.3. Fără a aduce atingere prevederilor Clauzei 3.1. de mai sus, **Beneficiarul** (în calitate de operator de date):

3.3.1. dă dreptul Prestatorului de a prelucra datele personale și autorizează reprezentanții Prestatorului și echipa de proiect să prelucreze aceste date personale în conformitate cu prevederile Contractului și instrucțiunile din Anexa 1 – Instrucțiuni de prelucrare date, atașată prezentei Anexe;

3.3.2. Beneficiarul garantează că are dreptul de a furniza date personale către Prestator in legătură cu realizarea Contractului și că datele personale au fost colectate și vor fi prelucrate în conformitate cu legea aplicabilă. Beneficiarul se obligă să furnizeze către Prestator toate instrucțiunile necesare pentru prelucrare și date personale corecte și actualizate;

3.3.3. în calitate de operator de date cu caracter personal, este responsabil de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal, în special, ale Beneficiarilor Biletelor sau ale Beneficiarilor de Abonamente, personalizate de Prestator;

3.3.4. se conformează obligațiilor ce-i revin în calitate de operator în ceea ce privește încălcarea securității datelor cu caracter personal, în special, ale Beneficiarilor Biletelor sau ale Beneficiarilor de Abonamente, personalizate de Prestator, totodată, informează Prestatorul cu privire la orice astfel de încălcare a securității datelor cu caracter personal fără întârziere nejustificată, în maxim 36 de ore de la luarea la cunoștință despre incidentul de securitate;

3.3.5. prelucrează datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Prestatorului în scopul încheierii si executării Contractului;

3.3.6. asigură informarea adecvată a Persoanelor de Contact în ceea ce privește dezvăluirea către Prestator a datelor cu caracter personal și prelucrarea lor în scopul încheierii și executării Contractului;

3.3.7. informează fiecare Beneficiar al Biletelor sau Beneficiar de Abonamente despre politica de prelucrare a datelor cu caracter personal a Prestatorului, disponibilă la adresa de internet condițiile descrise în politica de prelucrare a datelor cu caracter personal disponibilă la adresa de internet https: //www.bilete.ro/info/despre-noi/privacy-policy/ sau [a se introduce link catre politica de confidentialitate entertix.ro];

3.3.8. Beneficiarul își rezerva dreptul de a inspecta o singura data pe an, în baza unei notificări rezonabile transmisa cu cel putin 30 (treizeci) de zile in prealabil, în timpul programului normal de lucru al Prestatorului, procesele și practicile de lucru ale acestuia care implică prelucrarea datelor cu caracter personal pentru asigurarea serviciilor furnizate pentru sau în numele Beneficiarului;

3.3.9. în cazul în care este obligat conform legislației aplicabile, desemnează un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal și comunică Prestatorului datele de contact la care acesta poate fi contactat de către Prestator pentru aspecte legate de protecția datelor cu caracter personal.

3.4. In cazul in care Clientul va utiliza baza de date a Beneficiarilor Bilete.ro și ale Beneficiarilor de Abonamente la care va avea acces prin intermediul unui API sau a consolei pusa la dispoziție de Prestator Clientului, API sau consola prin care Clientul va acces la toata baza de date a cumpărătorilor de bilete/abonamente, in alte scopuri decât cele prevăzute in prezenta Anexă, Prestatorul nu poate fi ținut răspunzător in niciun fel.

3.5. In cazul in care Clientul dorește sa transmită comunicări comerciale către Beneficiarii Bilete.ro și Beneficiarii de Abonamente in baza unui alt temei juridic decât cel prevăzut in prezenta Anexă si anume, consimțământul, se obliga sa informeze Beneficiarii Bilete.ro și Beneficiarii de Abonamente printr-o nota de informare asupra acestui aspect, Clientul fiind tinut direct si exclusiv raspunzator pentru utilizarea bazei de date.

3.6. Ambele părți au citit și înțeles conținutul prezentei Anexe la Contract și acceptă să respecte clauzele acestuia. Toate celelalte prevederi ale Contractului rămân in vigoare si nemodificate, nefiind afectate de prevederile prezenta Anexă.

4. PREVEDERI FINALE

4.1. Clauzele acestei Anexe înlocuiesc orice alt acord sau înțelegere încheiată de Părți în ceea ce privește rolurile Operator – Persoana Imputernicita de Operator si obligațiile ce revin acestora în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal conform acestui Contract.

Prezenta Anexă a fost semnată astăzi, 14.08.2026, în 2 (două) exemplare originale (câte unul pentru fiecare parte contractantă).

ACHIZITORUL:
TEATRUL NAȚIONAL „RADU STANCA” SIBIU
Reprezentant: [redacted]
Funcția: Direc[redacted]TRU

Semnătura și ș[redacted]ector General

Consilier juridic, [redacted]

PRESTATORUL:
[redacted]

PLG ROMANIA SRL
P L G
RO18215878

ANEXA 1 LA ANEXA NR. 1 – ACORD PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL – DPA C2P – OPERATOR–PERSOANĂ ÎMPUTERNICITĂ / EMITERE, PERSONALIZARE, SCANARE, VALIDARE ȘI MARKETING LA CONTRACTUL DE SERVICII NR. 10051/ 31.08.2026 ÎNCHEIAT ÎNTRE PLG ROMANIA S.R.L. și TEATRUL NAȚIONAL „RADU STANCA" SIBIU

Art.1. Date de contact ale Ofițerului de protecție a datelor din partea Prestatorului: Următoarea persoană a fost numită ofițer de protecție a datelor în numele persoanei împuternicită de operator: Cristina Ghica, dpo@bilete.ro. Clientul va fi înștiințat imediat dacă există orice schimbare a ofițerilor de protecție a datelor.

Art.2. Date de contact ale Prestatorului in caz de eveniment de încălcare a Securității Datelor Personale: Următoarea structură, pe lângă **Ofițerul de protecție a datelor din partea persoanei împuternicite de operator**, va fi contactată în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu GDPR: Miruna Dumitru, miruna.dumitru@bilete.ro

Art.3. Ofițerul de protecție a datelor din partea Clientului: Următoarea persoană a fost numită ofițer de protecție a datelor în numele Operatorului: [de completat de Beneficiar] / email: _____.
Prestatorul va fi înștiințat imediat dacă există orice schimbare a ofițerilor de protecție a datelor.

Art.4. Date de contact ale Clientului in caz de eveniment de încălcare a Securității Datelor Personale: va fi contactată în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu GDPR: [de completat de Beneficiar] / email: _____.

Art.5. Categorii Persoane vizate
Datele personale prelucrate privesc următoarele categorii de persoane vizate:

- Datele Persoanelor Vizate, respectiv: Datele Beneficiarilor Biletelor care achiziționează bilete si Datele Beneficiarilor de Abonamente care achiziționează abonamente la evenimentele organizate de Client și comercializate de Client; care sunt prelucrate de Prestator in baza instrucțiunilor Beneficiarului.

Art.6. Categorii de date cu caracter personal prelucrate
Datele personale prelucrate privesc următoarele categorii de date:

- **Datele Persoanelor Vizate,** care sunt prelucrate de Prestator in baza instrucțiunilor primite de la Beneficiar, cum ar fi:
  - ✓ Datele Beneficiarilor Biletelor/Abonamentele care achiziționează bilete/abonamente la evenimentele organizate de Client cum ar fi: nume, prenume, serie și nr. CI (carte de identitate), CNP, numai dacă astfel de date sunt solicitate în mod legal și necesar pentru evenimentul respectiv, în funcție de natura și condițiile acestuia);
  - ✓ **Datele Beneficiarilor Biletelor si Datele Beneficiarilor de Abonamente** care isi dau consimtamantul pentru a fi contactati in scop de marketing de catre Client: *nume, prenume, numar de telefon si adresa de e-mail.*

Art.7. Categorii speciale de date: nu este cazul. Datele personale prelucrate nu privesc următoarele categorii speciale de date: *origine rasială sau etnică; opinii politice; credință religioasă sau filozofică; apartenența la sindicate; date genetice; date biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice; date referitoare la sănătate sau date privind viața sexuală a unei persoane fizice sau orientarea sexuală; date personale privind condamnările penale și infracțiunile sau măsurile de securitate aferente;*

Art.8. Operațiuni de prelucrare
Datele personale prelucrate vor fi supuse următoarelor activități de prelucrare de bază:

- ***Subiectul prelucrării:*** Subiectul prelucrării îl reprezintă prelucrarea, cu titlu neexclusiv, în numele și pe seama Beneficiarului, a datelor cu caracter personal necesare emiterii și personalizării biletelor și abonamentelor, validării acestora la accesul la evenimente, colectării și gestionării consimțământului pentru contactarea în scopuri comerciale de către Beneficiar, precum și transmiterii, în numele și pe seama Beneficiarului, a comunicărilor comerciale către persoanele care și-au exprimat consimțământul, în condițiile prezentei Anexe.

- ***Natura și scopul prelucrării:*** *Natura și scopul prelucrării sunt:*
  - ✓ **personalizarea si emiterea biletelor** pe suport electronic si/sau pe suport hârtie de Prestator, ce conțin datelor cu caracter personal ale Beneficiarilor de Bilete, solicitate de către Client, in cadrul procesului de achiziționare bilete de către Beneficiarii Biletelor; aceste date vor fi accesate de către Beneficiar prin intermediul unui API, datele in tranzit fiind criptate, iar cheia