TEATRUL NAȚIONAL
RADU STANCA SIBIU
FONDAT ÎN 1788

B-dul Corneliu Coposu, nr. 2, 550245 Sibiu, România
Tel.: +4 0269 210 092 Fax: + 0269 210 532
tnrs.ro TNRSS tnrssibiu
CIF 4556190

Contract de servicii mentenanță și suport tehnic
nr. 13185 / 23.12.2024

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii software de mentență și suport tehnic, între:

TEATRUL NAȚIONAL RADU STANCA, cu sediul în B-dul. Corneliu Coposu, Nr. 2, Jud. Sibiu, CUI 4556190, Cont Trezorerie [redacted] Tel. 0269.210.092, e-mail: secretariat@sibfest.ro, reprezentată [redacted] umit în continuare **Achizitor,** pe de o parte

și

EVENTYA Co S.R.L. cu sediul social social în Municipiul Sibiu, str. Viile Sibiului, Nr. 1, jud. Sibiu, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J32/408/2013, cod unic de înregistrare RO31611012, cont R[redacted] eschis la Trezoreria Municipiului Sibiu, reprezentată legal prin Id[redacted] nistrator, denumită în continuare **Prestator,** pe de altă parte.

Art. 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. *Servicii de servicii de hosting + mentenanță si suport pentru aplicația mobilă FITS App și pentru următoarele website-uri și CMS-uri aferente:*

- tnrs.ro
- sibfest.ro
- scena-digitala.ro
- sibiuartsmarket.ro (bursa de spectacole)

Serviciile de mentenanță și suport ofertate constau în:

- asigurarea bunei funcționări a website-urilor și a aplicației mobile;
- depanare erori, corecturi afișări date;
- întreținerea la zi a librăriilor serviciilor terțe;
- consultanță pentru realizarea unei politici de notificări „push notifications" eficiente;
- consultanță și asistență pentru crearea de conținut și modalități de urmărire a rezultatelor;
- servicii suplimentare de instruire (dacă este cazul);
- suport tehnic pentru personalul Beneficiarului privind operarea în backend-ul platformei (CMS);
- update-uri de securitate pentru website-uri și pentru aplicația mobilă;
- hosting pentru website-uri și pentru aplicația mobilă (fără costuri adiționale, pe perioada contractului);
- dezvoltări suplimentare conform cerințelor Beneficiarului analizate și agreate de către ambele părți, care se încadrează în numărul de ore prevăzute în prezentul contract.

Serviciile de suport se vor acordă de luni pana vineri, în intervalul orar 9:00 - 17:00

B-dul Corneliu Coposu, nr. 2, 550245 Sibiu, România
Tel.: +4 0269 210 092 Fax: + 0269 210 532
tnrs.ro TNRSS tnrssibiu
CIF 4556190

1.2. *Licență pentru FITS App, integrata cu sibfest.ro*:

- Eventya iOS – aplicație mobilă pentru sistemele iOS
- Eventya Android – aplicație mobilă pentru sistemele bazate pe Android
- Eventya Backend - aplicație de tip CMS, pentru management conținut și utilizatori, rapoarte, statistici, integrări sisteme terțe

1.3. *Licență pentru scena-digitala.ro:*

- Eventya Backend - aplicație de tip CMS, pentru management conținut și utilizatori, rapoarte, statistici, integrări sisteme terțe

1.4. *Licență pentru sibiuartsmarket.ro:*

- Eventya Backend - aplicație de tip CMS, pentru management conținut și utilizatori, rapoarte, statistici, integrări sisteme terțe

Art. 2 DURATA CONTRACTULUI

2.1. Durata contractului este de până la data de **31.12.2025,** începând cu data semnării lui de către ambele părți.

2.2. Durata contractului se va putea prelungi de către părți prin încheierea, înainte de ajungerea acestuia la termen, a unui act adițional, în caz contrar prezentul contract va înceta la data limită specificată la punctul 2.1.

ART. 3 PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Prețul prezentului contract este format din următoarele componente:

MENTENANȚĂ	**Valoare lunară - Ron (fără TVA)**
Mentenanță și suport sibfest.ro	1,600
Mentenanță și suport scena-digitala.ro	2,000
Mentenanță și suport tnrs.ro	1,600
Mentenanță și suport sibiuartsmarket.ro	200
TOTAL	**5,400**

Valoarea până la 31.12.2025 pentru aceste servicii este **64.800 lei, la care se adaugă TVA.**
În prețul lunar al serviciilor de mentenanță și suport sunt incluse 27 ore. Orice depășire a acestora se calculeaza separat la un preț de 150 lei/oră.

Componenta de licență Eventya Builder	**Valoare lunară - Ron (fără TVA)**
Licență app mobil + CMS FITS App (integrat cu sibfest.ro)	467
Licență CMS (scena-digitala.ro)	266
Licență CMS (sibiuartsmarket.ro)	266
TOTAL	**999**

Valoarea până la 31.12.2025 pentru licențe este **11.988 lei, la care se adaugă TVA.**

B-dul Corneliu Coposu, nr. 2, 550245 Sibiu, România
Tel.: +4 0269 210 092 Fax: + 0269 210 532
tnrs.ro TNRSS tnrssibiu
CIF 4556190

Prețul total al contractului fiind de 76.788 lei fără TVA, respectiv 91.377,72 lei cu TVA.

3.2. Factura aferentă licențelor pentru Eventya Builder se va emite la începutul fiecărei luni calendaristice. Factura aferentă serviciilor de suport și mentenanță se va emite la finalul fiecărei luni calendaristice

3.3. Termenul de plată este de maximum 30 zile calendaristice de la emiterea facturii.

ART. 4 OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

4.1. Beneficiarul se obligă să desemneze o persoană cu rol de Project Manager, care va presta activitățile necesare privind comunicarea cu echipa prestatorului și privind încadrarea în bugetul de timp alocat.

4.2. Beneficiarul se obligă să plătească la timp și integral facturile lunare emise de prestator.

ART. 5 OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

5.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile din prezentul contract în termenul stabilit pe toată durata contractului.

5.2. Prestatorul se obligă să desemneze o persoană cu rol de Project Manager, care va presta activitățile necesare privind comunicarea cu echipa beneficiarului și privind încadrarea în bugetul de timp alocat.

5.3. Să intervină în termen de 10 minute și să remedieze în cel mai scurt timp posibil orice defecțiune apărută în perioada desfășurării cât și în perioada de pregătire (30 zile) a fiecărei ediții a Festivalului Internațional de Teatru de la Sibiu.

5.4. Lucrările de mentenanță sau update ale sistemului, executate de prestator, vor cauza întreruperi de maximum 2 ore, prestatorul obligându-se să notifice din timp beneficiarul cu privire la aceste întreruperi.

5.5. Prestatorul nu își poate asuma niciun timp de repunere în funcțiune a sistemului integrat în cazul unor situații de forță majoră cum ar fi, dar fără a se limita la: Întreruperi de lungă durată a curentului electric, întreruperi ale serviciilor de intemet de Ia terți, atacuri malițioase care provoacă daune în data center.

ART. 6. VERIFICĂRI

6.1. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor.

ART. 7. ÎNCEPERE, FINALIZARE, ÎNTÂRZIERI, SISTARE

7.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului.

7.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, orice fază a acestora prevăzută să fie terminată într-o perioadă stabilită în prezentul contract, trebuie finalizată la termenul convenit de părți.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întârziere ce nu se datorează prestatorului;
sau

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator îndreptățesc prestatorul să solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

B-dul Corneliu Coposu, nr. 2, 550245 Sibiu, România
Tel.: +4 0269 210 092 Fax: + 0269 210 532
tnrs.ro TNRSS tnrssibiu
CIF 4556190

7.3 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă termenele de finalizare convenite, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului.

7.4. Cu excepția prevederilor clauzei 7.2 alin.2 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire conform clauzei 7.3, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a percepe penalități potrivit prevederilor clauzei 8.1.

ART. 8. PENALITĂȚI, DAUNE-INTERESE

8.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi intarziere din prețul fazei de proiectare neonorate (TVA inclus).

8.2. În cazul neachitării la termen a unei plăți, Prestatorul are dreptul să perceapă penalități de 0,1 %/zi întârziere aplicată asupra sumei scadente.

ART. 9. MODALITĂȚI DE ÎNCETARE A CONTRACTULUI

9.1. Neexecutarea obligatiilor stabilite în sarcina fiecăreia dintre părțile în prezentul contract atrage desființarea acestuia de drept, fără punerea în întârziere și fără intervenția instanței de judecată.

9.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

9.3. În cazul prevăzut la clauza 9.2 prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

ART. 10. FORȚA MAJORĂ

10.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

10.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

10.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

10.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

10.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

ART. 11. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

11.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu Îndeplinirea contractului.

11.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să fie soluționată de către instanțele judecătorești din Sibiu.

ART. 12. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

12.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

ART. 13 PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

13.1. Dreptul de proprietate intelectuală asupra platformei Eventya, precum și a codului rezultat în urma prestării serviciilor din prezentul contract, incluzând, dar fără a se limita la, codul sursă, elementele grafice, arhitectura, modelul de date, interfațările cu alte sisteme online, revin în exclusivitate prestatorului.

B-dul Corneliu Coposu, nr. 2, 550245 Sibiu, România
Tel.: +4 0269 210 092 Fax: + 0269 210 532
tnrs.ro TNRSS tnrsibiu
CIF 4556190

13.2 Tot conținutul digital alcătuit din texte, imagini, fișiere audio și video, încărcat și/sau editat de către beneficiar și/sau angajații săi în website-ul sibfest.ro, este considerat a fi proprietatea intelectuală a beneficiarului.

13.3 Brand-ul, logo-ul, marca sub care este utilizat website-ul sibfest.ro aparțin de drept beneficiarului.

ART. 14 COMUNICĂRILE ÎNTRE PĂRȚI

14.1. Comunicările dintre părți se vor desfășura în limba română.

14.2. Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract se va realiza în primă instanță în scris, prin email, iar secundar telefonic sau printr-o unealtă de comunicare online (Zoom sau GoogleMeet) sau prin întâlniri directe.

ART. 15 DISPOZIȚII FINALE

15.1. Părțile agrează că prestatorul are dreptul de a promova prin mijloacele sale de comunicare faptul că realizează obiectul acestui contract, pentru beneficiar.

15.2. Modificarea oricăreia dintre clauzele prezentului contract se face numai prin acordul părților, înscris într-un act adițional. Orice înțelegere verbală este considerată nulă și lipsită de efecte juridice.

15.3. În cazul neexecutării uneia sau mai multor obligații ce decurg din prezentul contract pentru o perioadă mai mare de 30 zile, partea lezată are dreptul să considere contractul reziliat de jure (de drept), fără punere în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă.

Prezentul contract se încheie în două exemplare cât unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
TEATRUL NAȚIONAL RADU STANCA

Di
Co

Director Economic
I

Manager Proiect
Vicențiu Rahau

Consilier juridic
Adelina Deaconu

Prestator,
EVENTYA Co SRL

Administrator,
Ionuț-Alexandru MONTEANU